

WGP Connect

De digitale nieuwsflits over het Philips Werkgelegenheidsplan

In deze WGP Connect: ▶ WGP proeftuin voor CareerSkills-groepstraining ▶ WGP'er Fatma Elzini: 'Ik beteken maatschappelijk weer iets'

Philips WGP begint als eerste pilot met groepstraining voor (aankomende) MBO'ers

Proeftuin voor nieuwe training CareerSkills



Veerle Brenninkmeijer en Jos Akkermans.

Het Philips Werkgelegenheidsplan wordt de proeftuin van CareerSkills, een nieuwe trainingsaanpak die beginnende werknemers met een vooropleiding op MBO-niveau helpt om hun loopbaancompetenties te versterken. De deelnemers worden geselecteerd uit het arsenaal WGP'ers bij Philips. In februari 2010 gaat een eerste pilotgroep in Roosendaal ermee aan de slag.

CareerSkills wordt momenteel door TNO en de Universiteit Utrecht ontwikkeld. Volgens promovendus Jos Akkermans, die de effectiviteit van de nieuwe trainingsaanpak onderzoekt, is vergroting van de zelfredzaamheid en employability van startende MBO'ers een keiharde noodzaak.

Forse uitdagingen

"Verreweg de meeste werknemers hebben of volgen een opleiding op MBO-niveau. Meteen aan het begin van hun loopbaan komen deze mensen voor forse uitdagingen te staan. Zo krijgen ze te maken met veelal nieuwe taken en verantwoordelijkheden en wordt van hen verwacht dat ze zich ontwikkelen. Zeker in de huidige tijd, met veel baanonzekerheid, moeten ze zichzelf kunnen redden in hun loopbaan, zowel binnen hun huidige organisatie als daarbuiten. Vergroting van de employability is dus noodzakelijk; dat is zowel voor (toekomstige) werknemers als vanuit maatschappelijk oogpunt van belang. Wat dat oplevert? Gemotiveerde mensen die na hun opleiding effectief aan de slag kunnen, minder uitval en verzuim vertonen en zich beter redden in hun loopbaan. Bovendien helpt dit de onderbenutting onder MBO-opgeleide werknemers te verminderen."

Train-de-trainer

De CareerSkills-training bestrijkt vier dagdelen, verspreid over twee weken, met na een maand een terugkomdag. Promotiebegeleidster Veerle Brenninkmeijer: "De doelgroep bestaat uit werknemers die bezig zijn

Vervolg van pagina 1

met een opleiding vanaf MBO 2 niveau, of al op dat niveau zitten, en die de stap naar de arbeidsmarkt nog maar net hebben gemaakt. Om de effecten van de training te onderzoeken, worden op verschillende momenten vragenlijsten afgenomen.”

De bedoeling is dat de WGP-coördinatoren van Philips een deel van de training gaan verzorgen. Zij worden door TNO opgeleid in een 'train-de-trainer'-programma en gecertificeerd in de zogeheten 'Skills'-methodiek. Jos: “Deelnemers leren na te denken over zaken als 'wat wil ik bereiken?', 'waar ben ik goed in?', 'wat zijn mijn mogelijkheden op de arbeidsmarkt?' en 'hoe laat ik zien wat ik in huis heb?'. Verder krijgen ze vaardigheden aangeboden die hen verder helpen met het vormgeven van hun loopbaan. Dat leidt tot werknemers die beter in staat zijn hun loopbaan te bepalen – die meer zelfvertrouwen hebben, zelfredzaam en meer employabel zijn.”

Philips pionier

Philips, dat op het gebied van employability al vele jaren een pioniersrol vervult, gaat als eerste organisatie in Nederland met CareerSkills aan de slag. Veerle: “Philips staat dus aan de basis van een nieuwe 'evidence based' training. Bovendien levert de samenwerking met de Universiteit Utrecht en TNO Philips nog veel meer kennis op over employability en het functioneren van medewerkers.”

Jos: “De effectstudie van CareerSkills zal duidelijk maken welke factoren doorslaggevend zijn voor het stimuleren van zelfredzaamheid en employability van de medewerkers. En het inzicht in de factoren die van invloed zijn op hun tevredenheid en prestaties zal verbeteren. Deze kennis kan bijdragen aan een gebalanceerd HRM- en opleidingsbeleid. Bovendien mag je verwachten dat de mensen die getraind zijn beter in hun vel zitten, dus beter presteren, minder verzuimen en meer employabel zijn.”

‘Ik beteken maatschappelijk weer iets’

“Voor mij is het leven méér dan de kinderen opvoeden en het huishouden doen”, zegt Fatma Elzini (44). In Egypte, haar geboorteland, studeerde zij voor architect en runde ze een architectenbureau. Om haar man, die in Nederland werkte, te volgen gaf zij dat op. “In mijn hart was ik ongelukkig. Ik wil ook maatschappelijk iets betekenen. Maar veel van wat ik probeerde, mislukte – vooral omdat ik de cultuur en taal niet goed genoeg kende.”

Zes jaar geleden gooide Fatma het roer om: ze leerde goed Nederlands, werd lid van het HOA (Hoog Opgeleide Allochtonen) en schreef zich in bij het CWI. Uiteindelijk leverde dat haar een WGP-plek op in de Philips myshop in Eindhoven. Het werk en de sfeer bevalen haar uitstekend en ook over de begeleiding heeft ze geen klagen. “Ik leer veel over het omgaan met klanten, met computers en over administratief werk en andere voorkomende werkzaam-



Fatma Elzini: ‘Bij Philips myshop bloei ik op.’

heden. Hier bloei ik op – en niemand maakt er een punt van dat ik een hoofddoek draag. Ik ben blij met mijn jaarcontract en zal hier alles leren wat ik kan. Maar.. een vaste baan blijft toch mijn grote wens.”