

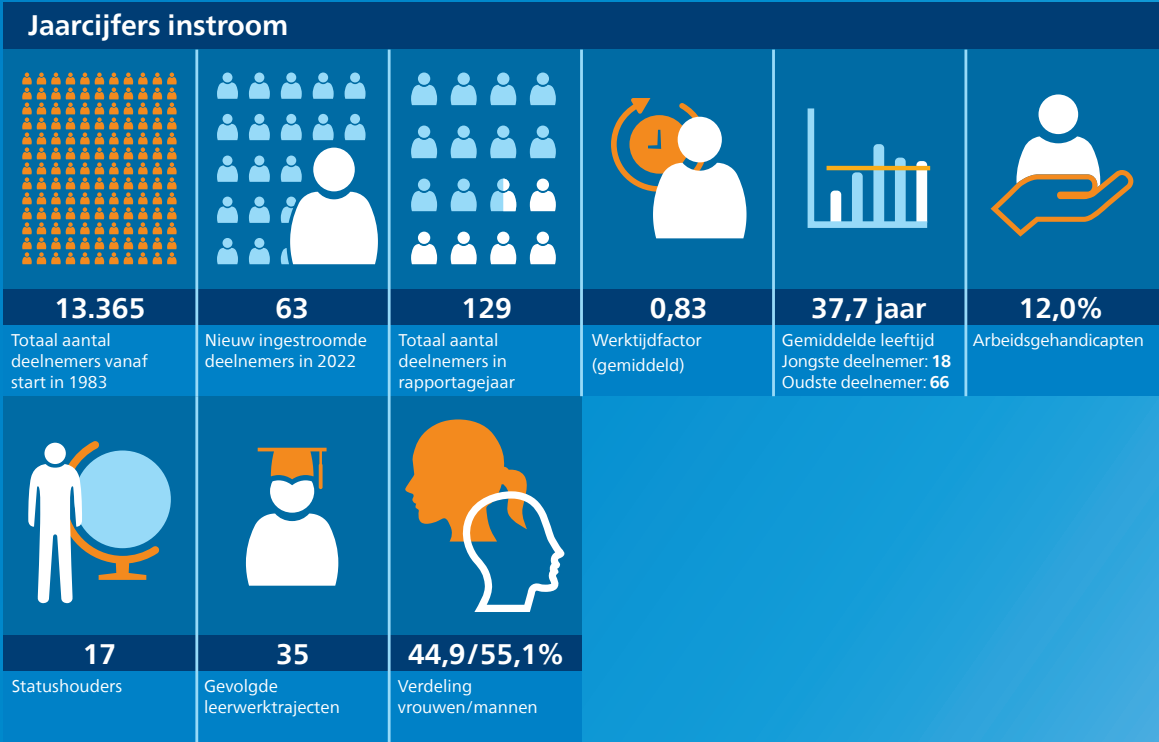
PHILIPS

Jaarverslag 2022

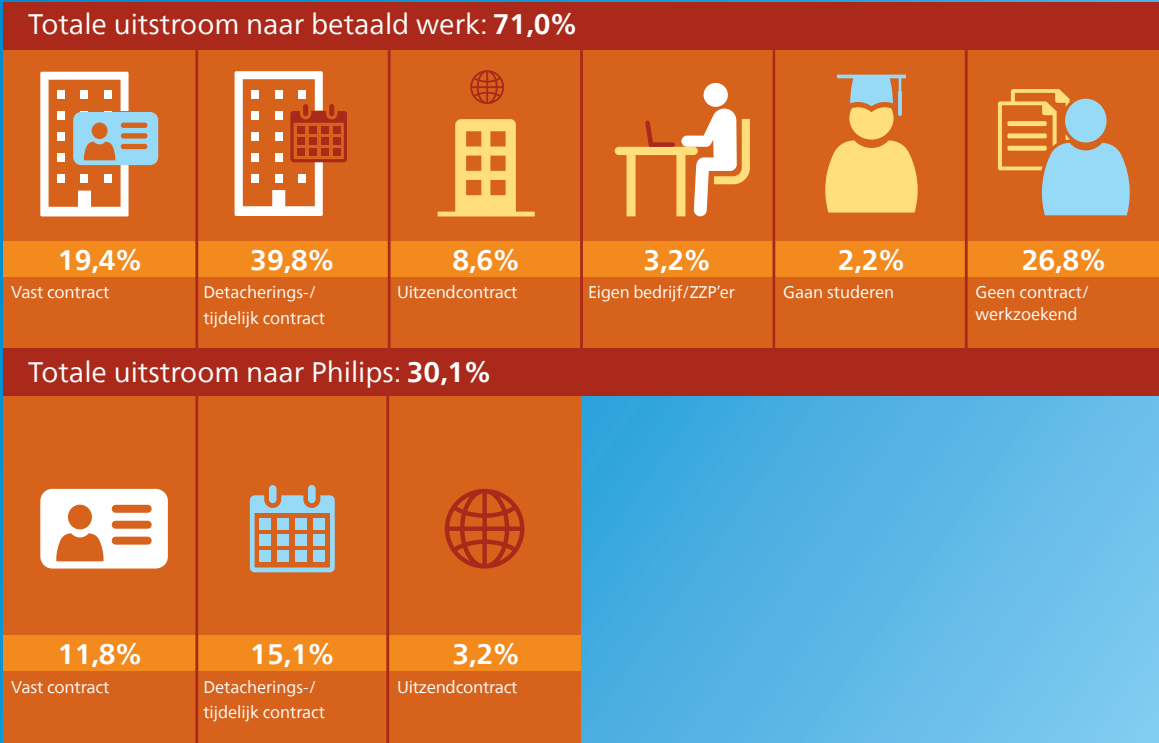
Werkgelegenheidsplan



40 jaar
kansen bieden



Jaarcijfers uitstroom



40 jaar kansen bieden

Voorwoord

Philips was, is én blijft een voorloper in sociaal ondernemen. Ook in deze turbulente tijden houden we onze sociale koers natuurlijk gewoon vast. Zorg voor elkaar zit immers diep in ons DNA verankerd.

Het Philips Werkgelegenheidsplan (WGP) bestaat in 2023 40(!) jaar en heeft inmiddels ruim 13.000 mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, perspectief op werk geboden. En dit blijven we doen, nu en in de toekomst.

Het WGP is een illustratief voorbeeld van hoe Philips met sociale partners aan duurzame programma's werkt, waarbij we gezamenlijk onze collega's centraal stellen. We zijn dankbaar voor de rol van FNV, CNV, de Unie en VHP2 in dit programma. Deze sociale partners en Philips kunnen elkaar al decennialang vinden bij WGP.

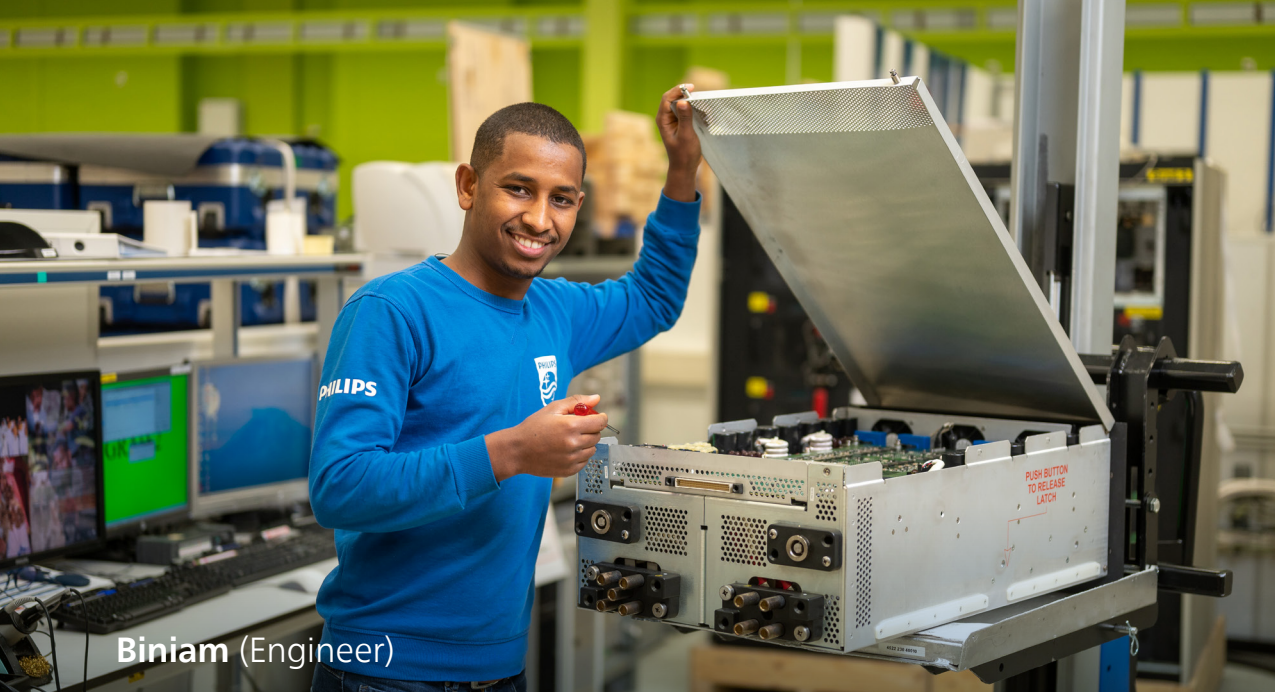
Ook in 2022 horen we weer prachtige verhalen vanuit ons WGP. Een aantal van deze verhalen leest u terug in dit bijzonder jaarverslag, dat grotendeels tot stand is gekomen door bijdragen van onze WGP-deelnemers. Een persoonlijk hoogtepunt voor mij was het bezoek van burgemeester Dijsselbloem aan de High Tech Campus, waarin hij onder andere met drie van onze collega's uit het WGP in gesprek is gegaan, en zo kon kennismaken met dit mooie programma.

Ik ben trots op datgene dat we dit jaar bereikt hebben en wens u veel plezier toe bij het lezen van het jaarverslag. Op naar een mooie veertigste verjaardag voor het Philips Werkgelegenheidsplan!

Sylvia van Es,
President Philips Nederland

2 Cijfers 2022 4 Eindelijk vrijheid én hard werken 5 Toekomst teruggewonnen 6 Aanpassen aan de nieuwe realiteit 7 Een nieuwe start 8 ImPower 9 Opleiding tot operator is eerste start 10-11 Philips Werkgelegenheidsplan 12 Kansen zien én grijpen 13 Van detailhandel naar kantoor 14 Voorkeur voor WGP'ers 15 Van theorie naar praktijk 16 Het leven komt nooit zoals je het verwacht 17 40 jaar WGP: uitstel maar geen afstel

Colofon Dit is een uitgave van Philips HR Benelux
Opdrachtgever Frank Visser Tekst Kim Kox-Abcouwer Tekstredactie Lisette Maas
Ontwerp en opmaak Rekers & Van Noppen



Biniam (Engineer)

Gevlucht – na een lange tocht nu eindelijk vrijheid én hard werken aan een betere toekomst

Biniam is eind 2014 gevlucht vanuit Eritrea en via allerlei landen in Nederland terecht gekomen. Hier geniet hij van zijn vrijheid en werkt én studeert hij hard om een betere toekomst tegemoet te gaan.

In zijn geboorteland Eritrea had hij geen vrijheden. Hij mocht niet zelf kiezen wat hij voor werk ging doen en deed daardoor niet waar hij blij van werd. Hij werkte als cameraman en bij een bakkerij. Ook diende hij op een van de legerbases waar Eritrea berucht om is; hierdoor zag hij zijn familie een jaar lang niet. Inmiddels is Biniam alweer 7 jaar in Nederland en timmert hij hard aan de weg om hier een mooie toekomst tegemoet te gaan: hij heeft de

taal geleerd, gewerkt bij een aantal andere bedrijven en is vol goede moed begonnen aan een mbo 3-opleiding elektronica. Hij werkt alweer ruim een jaar als engineer bij de Parts Recovery-afdeling, waar hij assen van de machines test en veel onderdelen moet kennen. Om zijn vakdiploma te kunnen halen, gaat hij 1 dag per week naar school.

“Ik leer hier van alles. Alles is nieuw en ik leer het vak”, vertelt hij enthousiast. “Op school leer ik de theorie en in mijn werk de praktijk. Het is echt 50/50 verdeeld.” Hij noemt school en werken combineren “een beetje lastig in het begin, maar inmiddels valt het mee”. Met name de vaktaal was lastig toen hij net begon. Nu hij die onder

de knie heeft, is zijn opleiding en werk goed te doen. “Wel moest ik heel erg wennen aan het leven in Nederland. Ik ben hier vrij en dat was ik in Eritrea niet. Daar had ik geen keus, nu mag ik zelf beslissen wat ik ga doen.” Het WGP heeft hem de kans geboden een opleiding naast zijn betaalde baan te volgen, waardoor hij ook kan zorgen voor zijn gezin. “Ik kan hier veel leren en heb leuke collega’s. Zij zien mij echt als mens. We helpen elkaar en respecteren dat we allemaal verschillend zijn.”

‘Ik moest heel erg wennen, hier ben ik vrij.’

“Ik ben blij dat ik bij Philips werk en dat wil ik blijven doen.” Wanneer hij het heeft over zijn toekomstplannen, gaat hij enthousiaster vertellen: “Ik wil in Nederland blijven en bij Philips werken. Ook wil ik mbo 4 en hbo gaan doen. Daarna wil ik nieuwe dingen verzinnen en ontwerpen.” Biniam heeft duidelijk zin in de toekomst!

Meily (Backoffice medewerker)

Ooit haar huis verloren, nu haar toekomst teruggewonnen

“Na mijn pensioen emigreren naar Azië, dat lijkt me wel wat!” Meily durft weer te dromen, na een succesvol WGP-traject.

Door omstandigheden was Meily dakloos geraakt en zo kwam ze in contact met de mensen van Springplank 040. Zij zorgden dat ze terecht kon in de opvang en hielpen haar aan een tijdelijke woning. Daarnaast keken ze met haar mee naar werk. “Ik heb altijd gewerkt en wil ook heel graag altijd werken”, vertelt ze zelf. Na een “kort maar krachtig gesprek” waren zowel Meily als haar nieuwe manager enthousiast en kon ze bij de Myshop starten.

Ze kon aan de slag als backoffice medewerker. Een administratieve functie, zoals wel meer banen die

ze gehad had, maar ze doet ook support voor andere afdelingen en maakt rapportages. Via het STAP-budget doet Meily inmiddels ook een opleiding: Basiskennis Boekhouden. Met dank aan haar loopbaancoach die haar op dit idee bracht. Een mooie aanvulling op de meao en sales support opleidingen die ze al op zak heeft. “Wat ik echt heel fijn vind hier is de goede sfeer. Ik ben een spontaan persoon en vind sociale contacten belangrijk.” Ze heeft veel contact met collega’s in de winkel en op andere afdelingen, mede vanwege haar brede interesses.

‘Je leert echt hoe je jezelf in de markt moet zetten.’

“De workshops in het WGP zijn heel leuk en leerzaam, ik heb er echt veel van opgestoken. Vooral de sollicitatietraining is heel prettig, je leert echt hoe je jezelf in de markt moet zetten. Ook het uitwisselen van verhalen is fijn, dan weet je dat je niet alleen staat.” Meily vindt met name de volwaardigheid van haar baan fijn, in combinatie met het hebben van een inkomen. “Dan word je geprikkeld om je best te doen”, vult ze aan. Momenteel is ze aan het solliciteren, omdat haar contract bijna afloopt. Ze heeft er vertrouwen in dat ze weer een mooie administratieve baan vindt en heeft een droom voor de toekomst: “Ik wil van mijn oude dag genieten in Azië, het liefst in Singapore of Indonesië.”



Tacila (Projectondersteuner)

Aanpassen aan de nieuwe realiteit is niet altijd makkelijk

Het was altijd de droom van Tacila om in het buitenland te wonen en werken. Die droom leek uit te komen toen ze met haar echtgenoot in 2018 van Brazilië naar Nederland verhuisde.

Aanpassen aan de nieuwe realiteit was niet altijd gemakkelijk. Ze kende alleen mensen via haar man, had niet meteen een baan en moest een heel andere taal leren. Doorzetten loont: uiteindelijk kon ze binnen het WGP aan de slag als projectondersteuner op de afdeling Finance. Haar werkzaamheden in haar nieuwe baan zijn onder meer het afhandelen van problemen met facturen en betalingsachterstanden, het trainen van nieuwe medewerkers in het werken met het ordersysteem en het volgen en plannen van orders. Tacila vindt het vooral fijn om andere mensen te kunnen helpen, dat geeft haar voldoening. Ze is dankbaar voor deze kans: "Ik word heel blij om voor een organisatie te werken die als doelstelling heeft om het leven van mensen te verbeteren. Elke dag weer, hoe mooi is dat?"

Voor de coachingssessies in het Werkgelegenheidsplan waren erg waardevol voor Tacila. Ze leerde waar ze naar moet kijken in een baan, wat ze leuk vindt om te doen, waar ze goed in is en daardoor merkte ze dat ze zich zelfverzekerder voelde. Ze is dankbaar voor deze "geweldige kans om voor Philips te werken" en vertelt andere Brazilianen altijd over het WGP. "Als je de kans krijgt om deel te nemen aan het Werkgelegenheidsplan, ga ervoor!", vertelt ze enthousiast. Het gaf haar de kans om trainingen te volgen, te netwerken en een cursus Nederlands te volgen via het Ster College. "Maar het is een heel moeilijke taal. Ik ben nog aan het leren, maar ik kom er wel. Uiteindelijk." Over de toekomst is Tacila duidelijk: "Zolang ik gelukkig ben en mezelf kan ontwikkelen, wil ik bij Philips blijven."

'Als je de kans krijgt om deel te nemen aan het Werkgelegenheidsplan, ga ervoor!'

Sinem (Quality Assistant)

Een nieuwe start vol zelfvertrouwen

Sinem werkte in Turkije als onderzoeks- en onderwijsassistent aan de universiteit waar ze promoveerde. Toen haar echtgenoot in 2018 een baan aangeboden kreeg in Nederland, ging zij met hem mee. Een grote verandering, maar het opende ook nieuwe mogelijkheden.

"Elke ochtend zwaaide ik mijn partner uit die naar zijn werk ging. Maar langzaam kwamen de muren op mij af. Ik had weinig sociale contacten en de hele situatie met corona maakte het er voor mij niet gemakkelijker op. Ik solliciteerde op verschillende banen en vond uiteindelijk een werkplek binnen het WGP." Het bleek begin van een positieve omslag.

Sinem werkte een jaar als quality assistant en hield zich onder andere bezig met projectmanagement en data-analyse. Het vertrouwen in haar eigen vaardigheden groeide. Haar leidinggevende speelde hierbij een belangrijke rol: "Hij stimuleerde me om me zichtbaar

te maken door me bijvoorbeeld bepaalde taken in vergaderingen te geven, zoals het maken van wekelijkse projectoverzichten."

Met behulp van haar loopbaancoach nam Sinem zelf weer de regie over haar loopbaan: "Ze heeft me echt geholpen erachter te komen wat ik wilde, hoe ik mezelf moest presenteren en wat mijn competenties zijn." Ook de cursus Nederlands die ze heeft gevolgd, heeft haar hierbij erg geholpen: "Vroeger had ik niet de moed om hardop te spreken en nu wel." Sinem kijkt tevreden terug: "Ik heb veel kansen gekregen om nieuwe dingen te leren; dit gaf mij het vertrouwen dat ik nodig had om de volgende stap te zetten in mijn carrière.

Ik heb nu veel meer zelfvertrouwen en heb zelfs een nieuwe baan gekregen binnen Philips."

Sinds juli 2022 werkt ze als quality engineer. Een nieuwe rol die goed aansluit bij haar ambities én het doel dat ze voor ogen had toen ze begon aan het WGP: "Ik wilde graag in een dynamische omgeving werken met als doel het leven van mensen verbeteren; nu zie ik snel resultaat van mijn werk en werk ik in een écht team met échte mensen." In de toekomst zou Sinem graag langer bij Philips blijven: "Ik zou graag mijn kennis over data-analyse inzetten om de manier waarop kwaliteit gemeten wordt te verbeteren."

'Ik heb nu veel meer zelfvertrouwen en heb zelfs een nieuwe baan gekregen binnen Philips.'



ImPower

De kracht van empowerment

Werkzoekenden die als peercoach andere werkzoekenden stimuleren en inspireren tijdens hun zoektocht naar passend werk: dat is het uitgangspunt en de kracht van het project ImPower. Ook vanuit het Philips WGP waren er het afgelopen jaar deelnemers gedetacheerd bij ImPower in Amsterdam.

Werkzoekenden weten als geen ander welke uitdagingen er op je pad komen wanneer je werkloos bent. ImPower leidt daarom werkzoekenden op tot zogenaamde 'peercoach', die op hun beurt weer andere werkzoekenden ondersteunen in hun zoektocht naar een nieuwe uitdaging. En dat werkt: in de vorige edities hebben reeds 120 peercoaches ruim 700 andere werkzoekenden succesvol begeleid naar een baan of opleiding. En 70% van hen vond zelf ook een baan.

Eén van de belangrijkste punten waar het project op inzet is *empowerment*. Door negatieve ervaringen met solliciteren zijn deelnemers vaak uit balans gebracht. De peercoach helpt deelnemers weer op weg door antwoord te vinden op de vraag: wat heb je nodig om je droombaan te verwezenlijken of überhaupt een baan te vinden? ImPower is in 2014 gestart in

Amsterdam. In december 2022 jaar is er een nieuwe groep gestart in Eindhoven. Frank Visser, HR clustermanager bij Philips, is erg trots op de komst van het project in Eindhoven: "We participeren in het ImPower project om werkzoekenden in Eindhoven een boost te geven. In Amsterdam zijn we vanaf de start betrokken geweest bij het ontwikkelen van dit concept, en we zijn bij dat we dit project nu ook naar Eindhoven hebben kunnen halen.

'Werken bij ImPower zie ik als een begin van mijn nieuwe leven.'

Samen met WJ Eindhoven, Ergon, de gemeente Eindhoven en collega-bedrijven als Vattenfall, Signify en Archipel Academy

verwachten we met peercoaching iets toe te voegen aan alle goede dingen die in Eindhoven al gebeuren." Aan de editie in Eindhoven zijn ook enkele deelnemers gedetacheerd vanuit het WGP.

Afgelopen jaar waren al drie WGP-deelnemers gedetacheerd bij ImPower in Amsterdam: Aynur, Bahzat en Idris. Ze zijn alle drie als vluchteling naar Nederland gekomen en zijn het over één ding duidelijk eens: het is fijn om mensen te helpen nieuwe stappen te zetten, vanuit hun eigen achtergrond en ervaring. Ook de kans om hun eigen netwerk uit te breiden en zichzelf te ontwikkelen blijkt erg waardevol: "In Syrië werkte ik als maatschappelijk werker, dit is een mooie stap in die richting in mijn nieuwe thuisland", aldus Bahzat. Idris vult aan: "Werken bij ImPower zie ik als een begin van mijn nieuwe leven."

Yaman (Operator)

De opleiding tot operator is maar een eerste stap

"Ik werkte als ingenieur veel buiten, totdat het te veel bommen begon te regenen in Syrië." Yaman leert nu een nieuw vak om verder te bouwen aan zijn toekomst hier in Nederland.

In Syrië had hij een goede baan, maar toen hij eind 2015 naar Nederland kwam en zijn diploma liet waarderen, bleek dat Yaman hier niet in zijn oude beroep aan het werk kon. Hij werkte tijdelijk als CNC-operator toen hij hoorde over de kans om bij Philips in het WGP met een leerwerktraject te gaan starten. "Sinds ik naar Nederland kwam, was het mijn droom om voor Philips te werken", vertelt hij. "Ik heb niet getwijfeld om bij Philips aan het werk te gaan. Hier kan ik mijn talenten benutten in een nieuw vakgebied."

"Ik ben in mei 2021 begonnen en ga nu 1 dag per week naar school en werk 4 dagen. Ik doe de opleiding Machine Operator B. Naast de exacte vakken, leer ik meer over processen, werktuigkunde en -onderhoud, logistiek en communicatie. De basiskennis had ik al, maar ik leer nu letten op de details én ik leer Nederlands. Het is heel fijn dat ik mijn nieuwe kennis meteen in de praktijk kan gebruiken, want zo kan ik het makkelijker onthouden." Die aandacht voor details vindt Yaman belangrijk: "Dat is waar Philips sterk in is: de kleine dingen goed doen."

'Het was mijn droom om in Nederland voor Philips te werken.'

De opleiding vindt hij niet zo moeilijk, ondanks dat de taal en milieuwetten nieuw voor hem zijn. "Dit is een mooie eerste stap op de ladder. Ik ben tevreden en dat is belangrijk."

Na het afronden van zijn opleiding en WGP-periode hoopt hij te kunnen blijven werken in zijn huidige functie. "Maar ik wil me vooral blijven ontwikkelen. Ik wil graag iets doen met mijn ervaring in de werktuigbouwkunde en ICT, in combinatie met mijn nieuwe kennis als operator. Het liefst wil ik werken als programmeur, dat lijkt me geweldig. De opleiding tot operator is een eerste stap, maar ik heb ook al andere cursussen gedaan. Als je motivatie hebt, kan je veel dingen bereiken."



Een jaar lang betaalde werkervaring bij Philips!

Samen met de vakorganisaties heeft Philips een uniek programma ontwikkeld om werkzoekenden de kans te geven een duurzame baan te bemachtigen. Een jaar lang betaalde werkervaring binnen Philips gecombineerd met een gedegen ontwikkelprogramma. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat deze aanpak bijzonder effectief is: de laatste drie jaar blijkt ruim 70% van de deelnemers na afloop een reguliere baan gevonden te hebben! Het ontwikkelprogramma is verplicht en mag onder werktijd gevolgd worden. De volgende doelstellingen zijn gesteld:

1. Het WGP zorgt voor een verhoogd self-efficacy van de deelnemers;
2. Het WGP ontwikkelt de loopbaan-, werk- en leercompetenties van deelnemers;
3. Regie/verantwoordelijkheid nemen over je toekomst.



'Een leermeester als Philips staat natuurlijk goed op je CV.'

Marina

'Ik wilde uit die slachtofferrol kruipen.'

Ireida

WGP-ontwikkelprogramma

Loopbaancoach

De persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer is belangrijk en er moet voldoende ruimte zijn om te leren. Daarom krijgt elke WGP-deelnemer een persoonlijke loopbaancoach toegewezen. Naast periodieke coach-gesprekken vindt er ook minimaal één driehoeksgesprek met leidinggevende, deelnemer en coach plaats.

Workshops

Er worden specifieke workshops georganiseerd, zoals een Kick-off in het Philips Museum, een Mindset-dag en een training Job Marketing. Deelnemers gaan aan de slag met wensen en doelen voor het jaar en leren omgaan met uitdagingen bij het zoeken naar werk en mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

'Het ontwikkelprogramma is echt een cadeau geweest.'

Sandra

E-Miles & V-Miles

Net als reguliere Philips-medewerkers ontvangt elke WGP-deelnemer jaarlijks **1000 E-Miles en 1000 V-Miles**.

E-Miles zijn bedoeld voor Employability (inzetbaarheid) en V-Miles voor Vitality (vitaliteit). Deze kunnen ingezet worden om deel te nemen aan workshops, loopbaanscans en seminars.

GoodHabitz

Met **meer dan 80 interactieve online cursussen** op het gebied van persoonlijk leiderschap, assertiviteit en communicatie kan op elk gewenst moment aan soft skills gewerkt worden.

'Werken is leren én doen.'

Marcin



Jannie Akkermans (Managementassistent)

Kansen zien én grijpen: een nieuwe baan in een lastige tijd

**Jannie weet wat ze wil:
"Ik wil in het HR-vak blijven.
Eerst managementassistent en
misschien op de lange duur als
manager. Een functie waarbij
ik echt iets kan betekenen lijkt
me mooi."**

Tijdens haar opleiding mbo 4 managementassistent krijgt Jannie een WGP-vacature onder ogen. Ze solliciteert en wordt aangenomen bij Philips op de High Tech Campus. Na een maand in haar opleiding moest in 2020 alles noodgedwongen online door corona, maar ze ziet dit als iets positiefs: "Het scheelde me elke dag anderhalf uur reistijd, die ik mooi kon besteden aan school. Als ik sneller klaar was met een vak, kon ik doorwerken aan een ander vak. Op school was dat me niet gelukt, omdat het dan vaak lastig is om een rustig plekje te vinden. Zeker toen ik nog maar één vak hoefde, was het heel fijn dat dit online kon." Jannie is duidelijk iemand die kansen ziet én grijpt: "Aan het einde van mijn WGP jaar werd ik aangenomen op een reguliere functie binnen Philips. En dat in een lastige tijd, zowel op de arbeidsmarkt als in de corona-pandemie, hoe mooi is dat?"

"Ik werk nu als management-assistent bij de afdeling Health & Wellbeing. Ik ondersteun de case-managers met hun werkzaamheden en de bedrijfsartsen met het beheer van hun agenda. Ook ben ik vaak het eerste aanspreekpunt voor de werknemers. Ik ben als het ware de spin in het web." Naast die taken assisteert ze haar manager door

het doen van secretariële taken: "Ik beheer de agenda en maak inkooporders." Een veelzijdige baan die haar goed ligt.

**'Het WGP bracht
mij een baan in
een lastige tijd.'**

Het WGP-ontwikkelprogramma was een fijne aanvulling op haar eerste baan als management-assistent: "Ik heb van mijn coach geleerd hoe ik goed overkom, in positieve zin kan opvallen

en welke toegevoegde waarde bijvoorbeeld LinkedIn heeft. Klasgenoten hadden dat niet en dat merkte je." Door deel te nemen aan het WGP heeft Jannie ook een andere kijk gekregen op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt: "Ik heb gezien dat veel mensen wel willen werken, maar het soms door omstandigheden niet kunnen. Iemand die gevlucht is uit een oorlogsgebied bijvoorbeeld, of iemand die gedeeltelijk arbeidsongeschikt is. Zij willen ook heel graag meedoen met de maatschappij, het WGP-programma geeft hen het eerste zetje."



Hilde (Managementassistent)
**Het roer ging om:
van de detailhandel naar kantoor**

Hilde besloot op haar vijfendertigste om het roer om te gooien. Na een carrière in de detailhandel begon ze aan een opleiding tot management-assistent.

Jarenlang heeft ze in kledingwinkels gewerkt, tot het moment dat ze er achter kwam dat haar manier van werken niet meer de standaard was. Ze wilde mensen begeleiden van het moment dat ze de winkel in lopen tot ze afgerekend hebben. Dit soort service wordt niet meer gegeven, zo merkte Hilde. Daarbij speelden fysieke klachten op, waardoor de hele dag staan niet meer ging. Die combinatie maakte dat ze ging denken over een carrièreswitch. Ze twijfelde tussen dierenarts-assistente en managementassistent, maar besloot voor het laatste te gaan. Als onderdeel van het WGP Community programma werd ze gedetacheerd bij de FCE Foundation, onderdeel van FC Eindhoven.

Hilde beschrijft haar werk als de ideale combinatie tussen werken met mensen — "Ik ben een echte

people pleaser" — en haar liefde voor voetbal. "Ik heb een zoon van 15 die ook helemaal gek is van voetbal. Ik heb nog nooit een wedstrijd van hem gemist." Hilde werkt als management-assistent en projectmedewerker bij de FC Eindhoven Foundation. Ze houdt zich vooral bezig met het begeleiden van maatschappelijke projecten en daarnaast ondersteunt ze de directeur door bijvoorbeeld het notuleren van vergaderingen. Een manusje-van-alles zou je haar kunnen noemen. Ze legt enthousiast uit dat ze allerlei maatschappelijke projecten doet met de Foundation, van walking football voor ouderen tot kinderen betrekken bij wedstrijden van FC Eindhoven. "Ik vind dat iedereen gelijk is. Jongen of meisje, gehandicapt of niet. Iedereen verdient een kans. De lach op het gezicht van een kind, daar doe ik het voor. Dit is de baan waar ik al mijn hele leven naar op zoek ben."

Door deelname aan het WGP-programma heeft ze vooral geleerd waar ze goed in is. "De complimenten die ik van andere WGP-deelnemers

gekregen heb, draag ik bij me", vertelt Hilde. Ze kan nu beter naar zichzelf kijken en naar haar gevoel luisteren. Ook heeft ze leren nee te zeggen — "Best een uitdaging voor een people pleaser als ik" — maar ze weet nu hoe waardevol dit is en zichzelf niet voorbij te lopen. Hilde is heel blij met de kans die Philips haar heeft gegeven om dit werk te gaan doen en een diploma te behalen.

**'Dit is de baan waar ik
al mijn hele leven
naar op zoek ben!'**

Kijkend naar de toekomst hoopt Hilde bij FC Eindhoven te kunnen blijven: "Ik wil werken in een volwaardig team dat de Foundation zichtbaar maakt in de stad. Ik vind het mooi om ervoor te zorgen dat mensen zich blij voelen." En over die passie voor dieren heeft ze ook een besluit genomen: ze is begonnen met vrijwilligerswerk bij een dierenasiel. Zo kan ze met dieren werken én haar huidige werk blijven doen!



Maarten Dekker
(Teamleider MR Research & Development)

WGP'ers hebben de voorkeur boven stagiairs

"Toen ik 4 jaar geleden te veel werk en te weinig handen in mijn team had, wees een collega mij op het WGP. Sindsdien ben ik heel enthousiast hierover." Maarten heeft al verschillende werkzoekenden binnen zijn team kunnen plaatsen. Met succes, want een groot deel is doorgestroomd naar een reguliere baan. Lees hieronder meer over Maartens voorkeur voor WGP'ers en hoe voor hem het mes aan twee kanten snijdt.

Maarten is teamleider van één van de zeven teams die werken aan de hardware van MRI-scanners. "We houden ons bezig met concepten en denken na over nieuwe technologieën. Zelf stuur ik de engineers aan en hou ik hun groei in de gaten. Omdat we door ons werk veel andere taken hebben, zoals administratie en nieuwe initiatieven uitwerken, heb ik twee WGP-deelnemers in mijn team. Zij doen het uitvoerende werk en leren zo nieuwe vaardigheden." Hij is erg enthousiast over hoe het WGP twee kanten op werkt: "Ik heb een werknemer die mij taken uit handen neemt, de deelnemer heeft een baan waarin hij nieuwe dingen leert en weer in contact komt met de arbeidsmarkt. WGP-deelnemers zijn meer *down to earth* en hun rugzakje is vaak juist hun kracht. Natuurlijk weet je dat je er soms in het begin veel energie in moet stoppen, maar ik kan wel zeggen dat ik fan ben van het WGP!"

Hij is blij met hoe WGP'ers zich opstellen en hun leergierigheid. "WGP-deelnemers hebben bovendien mijn voorkeur boven stagiairs. Ze zijn flexibeler, omdat ze vooral willen leren en niet

aan een opdracht gebonden zijn. Bovendien zijn ze door hun ervaringen bescheidener en in ons werk geldt dat een bescheiden start meestal een goede start is. Een WGP-deelnemer zal niet hoog van de toren blazen, zeker niet in het begin. Dat is een fijne manier van binnenkomen voor het team." Ook de ontwikkeling van veel WGP-deelnemers vindt Maarten mooi om te zien: "Veel deelnemers komen heel bescheiden binnen, soms wat verlegen zelfs. Ik vind het heel gaaf om te zien hoe ze zelfverzekender worden naarmate hun jaar vordert. Als dat lukt is het echt fantastisch!"

'Ik ben fan van het WGP!'

Maarten ziet het WGP nog zeker twintig jaar meegaan, mits het met zijn tijd meebeweegt. Hij noemt de overname van werkzaamheden door computers als een mogelijk struikelblok en vindt het belangrijk dat er genoeg laagdrempelig werk aangeboden wordt, zeker in het begin. "Maar het WGP heeft zeker een goede kans! Ik wil alle managers motiveren om iemand uit het WGP een kans te geven. Als je een flexibel takenpakket kan opstellen en kan meebewegen met de wensen van de deelnemer, is succes gegarandeerd."

Lisa (Managementassistent)

Stap voor stap van theorie naar praktijk

Een aantal jaren werkte Lisa als kapster en in winkels. Ze wilde graag meer verantwoordelijkheid in haar werk en besloot een nieuwe weg in te slaan: ze startte met de opleiding tot managementassistent en vond via het WGP een baan bij de Philips Myshop.

"Na de geboorte van mijn kindje ben ik eerst een jaar lang thuis gebleven. Toen vond ik het tijd om weer wat te gaan doen", vertelt Lisa. Ze is enthousiast over het pad dat ze ingeslagen is. Op het Summa College in Eindhoven volgt ze de bbl niveau 3 opleiding tot managementassistent, waarbij ze vier dagen in de week werkt, en één naar school gaat. Voor haar opleiding was ze op zoek naar een werkplek en via een docent kwam ze uit bij het WGP. Ze kon kiezen tussen twee functies: een baan op de High Tech Campus en een bij de

Myshop. Ze koos voor die laatste en is blij met haar keuze: "Mijn opleiding is leuker door mijn werk bij de Myshop. Ik heb hier het vak echt geleerd." Ze werkt in een relatief klein team en beschrijft haar werkzaamheden als heel gevarieerd: het bijhouden van de agenda en ondersteunen van de manager, bestellingen plaatsen, events organiseren en contact onderhouden met mensen die bij de Myshop werken.

Toen ze met haar traject begon aan het eind van 2021 was het land in lockdown door corona en ze moest alles online leren. Dit ervaren de ze niet zozeer als moeilijk, maar vooral als een uitdaging. Dat Lisa wel houdt van een uitdaging, blijkt ook uit de positieve instelling waarmee ze haar WGP-jaar benaderde: "Dit is een kans om te leren. Ik mag alles stap voor stap doen. Als iets niet meteen lukt, is dat niet erg. Dan gaan we samen kijken

hoe het beter kan en doe ik het de volgende keer wel goed." Het WGP heeft ze inmiddels afgerond, maar ze heeft nog wel contact met groepsgenoten. "Het was altijd heel leerzaam en gezellig tijdens de workshops. We hebben een groepsapp om elkaar op de hoogte te houden van hoe het gaat."

Lisa wil in de toekomst graag meer verantwoordelijkheid in haar werk: "Ik wil volledig zelfstandig mijn taken kunnen uitvoeren, zodat ik kan zeggen dat alles geregeld is, als iemand ernaar vraagt." Bovendien heeft ze nog een andere droom: "Ik wil een opleiding doen tot grondstewardess en gaan werken op Eindhoven Airport. Het lijkt me zo leuk om mensen die op vakantie gaan te helpen." Het WGP heeft haar geholpen de eerste stap te zetten: "Ik weet nu dat als ik iets wil, ik het kan bereiken. Eigenlijk is alles mogelijk."



'Ik weet nu dat als ik iets wil, ik het kan bereiken!'

Maha (Executive Assistant)

Het leven komt nooit zoals je het verwacht

Alles achterlaten wat je kent en waar je van houdt, is nooit gemakkelijk. Zeker niet voor Maha, die vanwege de oorlog Jemen verliet en een nieuw thuis vond in Nederland.

Maha kwam als vluchteling naar Nederland en werkte drie jaar in magazijnen en winkels. Tot ze door een recruiter van de gemeente Eindhoven werd gewezen op het WGP. Ze verwachtte er niet veel van – ze had al zo vaak tevergeefs op vacatures gereageerd – maar besloot toch te solliciteren. En met succes: ze werd aangenomen als executive assistant bij de afdeling Talent Acquisition! Na het einde van haar WGP-jaar stapte ze over naar de functie van

managementassistent binnen het communicatieteam. Ze had namelijk op meerdere banen gesolliciteerd, maar “het klikte met deze manager”. Het bleek een goede zet voor haar te zijn: “Deze afdeling voelt als familie”, zegt ze zelf.

Het werk viel haar goed – mede dankzij de werkervaring die ze reeds had opgedaan in Jemen. Maar het was geen makkelijke overstap om naar Nederland te komen: “De taal en cultuur zijn heel verschillend. Ik voelde me in het begin erg geïsoleerd; iedereen die ik kende en liefhad, had ik achtergelaten. Het leven hier was zo anders dan het sociale leven dat ik gewend was in Jemen. Het werd beter toen ik na verloop van tijd naar Eindhoven verhuisde, een baan kreeg en nieuwe vrienden maakte.”

Haar WGP-jaar was niet gemakkelijk; covid was er en dat betekende dat ze het hele jaar thuis moest werken. “Nederlands leren en werken combineren was zwaar, maar de mensen waren zo aardig voor me.” Haar

loopbaancoach zei dat ze niet moest opgeven en hielp haar haar vaardigheden te verbeteren. Zo leerde ze de nodige nieuwe vaardigheden en pikte ze gaandeweg wat Nederlands op. Ze leerde “je best te doen” en kan nu zeggen dat “als je werkt doet waar je van houdt, werk makkelijk is”. Ze heeft het gevoel dat ze in een veilige en gezonde omgeving werkt en dat maakt haar heel gelukkig. Ze voelt zich onderdeel van een familie binnen het communicatieteam.

‘Deze afdeling voelt als familie.’

Maha is een beetje bang om plannen voor de toekomst te maken: “Het leven komt nooit zoals je het verwacht, dat heb ik geleerd”, zegt ze. “Maar ik zou ooit wel eens mijn eigen onderneming willen hebben. Iets met mijn cultuur, een restaurant misschien.”



‘Ik vind het heel bijzonder dat een bedrijf 40 jaar lang een werkgelegenheidsprogramma in de lucht heeft gehouden.’

Frank Visser (HR clustermanager)

40 jaar Philips Werkgelegenheidsplan: uitstel, maar geen afstel

In zijn agenda stond het jaar 2023 al een hele tijd rood omcirkeld. Dit zou het jubileumjaar voor het veertigjarige Werkgelegenheidsplan moeten worden. Talrijke festiviteiten waren gepland maar de transformatie van Philips, met een aanzienlijk banenverlies, gooit roet in het eten.

Het jubileumcongres, de podcast en het jubileumboek worden doorgeschoven naar een later moment. Frank oogt realistisch over het uitstellen van de activiteiten: “WGP mag zeker in de spotlights worden gezet, want ik vind het heel bijzonder dat een bedrijf 40 jaar lang een werkgelegenheidsprogramma in de lucht heeft gehouden. Dat is de verdienste van Philips zelf, maar ook van de brede steun van de vakorganisaties. Samen hebben we de afspraken over WGP in de CAO vastgelegd en

hiermee borgen we dat het programma kan blijven bestaan. Het is consistent tegen de waan van de dag en de korte termijn oplossingen. Er is een budget afgesproken en daar houden we ons ook aan.” De transformatie heeft echter wel indirecte invloed op de aantallen en de inhoud van het programma: “Natuurlijk, we moeten ook niet naïef zijn. Het is belangrijk dat WGP'ers in een rustige werkomgeving kunnen starten zodat ze vertrouwen kunnen tanken en werkzaamheden in hun eigen tempo gaan opbouwen. Dat is helaas op dit moment niet op alle plekken binnen de organisatie mogelijk. Wel zal de fabricage grotendeels buiten schot blijven, daar kunnen we nog steeds mooie mogelijkheden bieden, denk ook aan de technische leerwerktrajecten. Maar we zullen ons moeten aanpassen aan de nieuwe realiteit.”

De nieuwe realiteit betekent ook dat de agenda van Frank in 2023 vooral gedomineerd zal worden door het vanWerk-naarWerk-programma, dat medewerkers begeleidt bij het vinden van een nieuwe baan. Frank ziet duidelijke parallellen met het WGP-programma en daarmee ook kansen: “De methodiek die we voor het WGP ontwikkeld hebben – met als uitgangspunt zelfredzaamheid – is een goede methodiek voor de deelnemers van het vanWerk-naarWerk-programma. Daarom organiseren wij nu ook voor hen diverse (virtuele) evenementen om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten, zoals een virtual career fair en diverse webinars over bijvoorbeeld het schrijven van een cv en de kunst van het netwerken. Hoe mooi is het als je een ontwikkelde methodiek kan blijven gebruiken?”



