

AI in de zorg: vertrouwen als basis

Perspectieven van patiënten
en zorgprofessionals

Download het rapport



Wereldwijd onderzoek

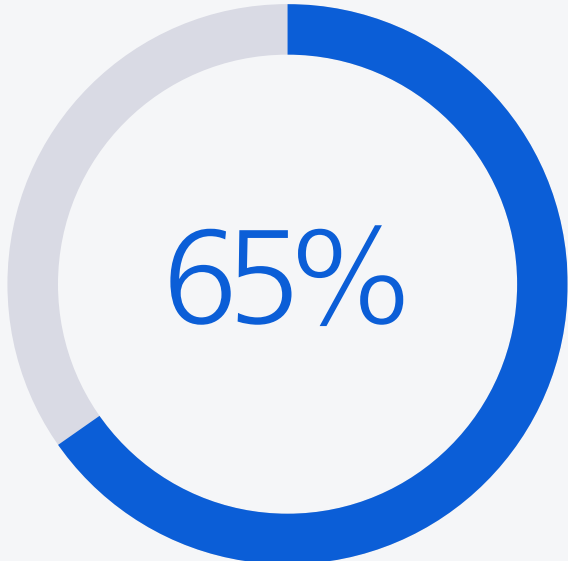
AI heeft de afgelopen jaren wereldwijd veel aandacht gekregen, ook in de gezondheidszorg. Toch blijft het volledige potentieel ervan grotendeels onbenut.

Het Future Health Index-rapport onderzoekt het potentieel van AI in de zorg, hoe het vandaag de dag al zorgverleners en patiënten helpt, en wat nodig is om vertrouwen in AI in de gezondheidszorg op te bouwen, zodat de technologie beter kan worden geaccepteerd en er betere patiëntresultaten kunnen worden behaald.

De FHI is de grootste wereldwijde enquête in zijn soort. Het analyseert de perspectieven van zorgprofessionals en patiënten over het gebruik van AI en digitale technologieën in de gezondheidszorg

Patiënten wachten op zorg

Vertragingen in de zorg hebben gevolgen. Een deel van de patiënten meldt dat hun gezondheid verslechterde omdat ze niet eerder een arts konden zien.



van de patiënten heeft moeten wachten om een specialist te zien



Gemiddelde langste wachttijd

96%

van de zorgprofessionals ziet hoe AI de patiëntervaring kan verbeteren

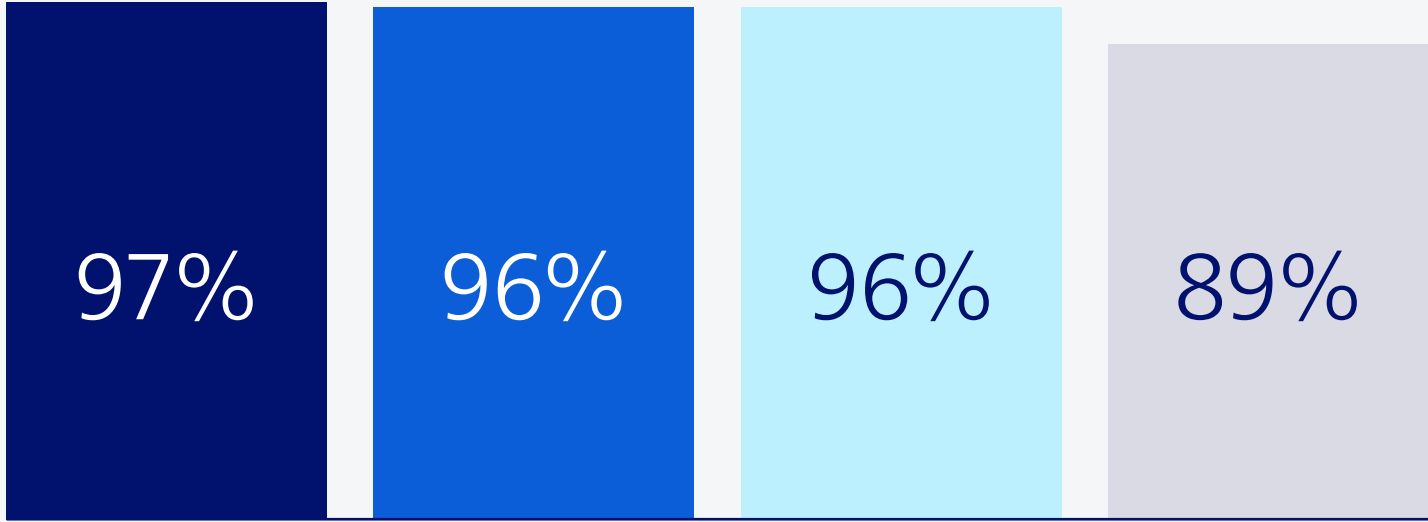


AI maakt betere zorg voor patiënten mogelijk

Zorgprofessionals geven aan dat AI een positieve invloed kan hebben op hun afdeling door proceduretijden te verkorten en gepersonaliseerde zorg te vergroten.

AI kan zorg versnellen en verbeteren

Zorgprofessionals denken dat AI hun afdeling kan versterken in het effectiever helpen van patiënten.



Vaardigheden en kennis personeel vergroten

Hogere capaciteit en betere doorloop

Kortere wachttijden voor patiënten

Verlagen administratieve lasten



"Technologie zoals AI biedt ongekennde mogelijkheden. Het vraagt om visie, leiderschap en samenwerking over sectoren heen om deze innovatie om te zetten in echte impact in de praktijk."

Léon Kempeneers
Managing Director
Philips Benelux

De Future Health Index is gemaakt in opdracht van Philips

Klik hier om het volledige rapport te zien: www.philips.com/futurehealthindex-2025

In het Future Health Index rapport van 2025 is onderzoek gedaan naar de ervaringen van bijna 2.000 zorgprofessionals en meer dan 16.000 patiënten. Het onderzoek is uitgevoerd in 16 landen (Australië, Brazilië, Canada, China, Frankrijk, Duitsland, India, Indonesië, Japan, Nederland, Saoedi-Arabië, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten). Twee kwantitatieve enquêtes zijn uitgevoerd door Accenture Song, met gebruikmaking van een online (CAWI) enquête-methodologie. De enquêtes zijn gehouden van december 2024 tot april 2025.

Bekijk hier de volledige onderzoeksmethode en bronnen: www.philips.com/a-w/about/news/future-health-index/research-methodology