

Leon Kempeneers

managing director Philips Benelux

MEDISCHE TECHNOLOGIE- BEDRIJVEN

*MOETEN GELIJKWAARDIGE GESPREKSPARTNERS
WORDEN IN HET ZORGEOSYSTEEM.*

De grote uitdaging voor de Nederlandse zorg is het tekort aan personeel. Er zijn minder arbeidskrachten beschikbaar en tegelijk is er meer zorgcapaciteit nodig. Het is mijn overtuiging dat de medische technologiesector een enorme bijdrage kan leveren aan het oplossen van dit probleem.

Technologiesector als gesprekspartner

De medische technologiesector kan helpen bij het vinden van creatieve oplossingen, technologie ontwikkelen of verfijnen die nodig is in de zorg én helpen bij het implementeren van innovaties. Veel technologie die we nodig hebben voor de zorg is al ontwikkeld. De uitdaging zit vooral in de succesvolle en brede implementatie. Bovendien is het van belang dat de technologiesector een gelijkwaardige gesprekspartner wordt in het zorgstelsel om beter te kunnen helpen bij het oplossen van de uitdagingen. De sector wordt nu nog te vaak als

uitvoerder van beleid gezien en niet als kennispartner. Als technologiebedrijven in een vroeg stadium betrokken worden in de beleidsvorming en daarmee een maatschappelijke verantwoordelijkheid krijgen, kan je hen ook aanspreken op deze verantwoordelijkheid.

Het arbeidsmarkt tekort kan verkleind worden met bestaande technologie

Gupta Strategists heeft onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van technologie om het arbeidsmarkttekort te verkleinen. De aanname is dat er in 2031 98.000 te weinig zorgverleners zullen zijn voor de ziekenhuis-

en ouderenzorg. Volgens het onderzoek is het personeelstekort in de ziekenhuizen met 46.000 werknemers te verkleinen met behulp van bestaande technologie en in de ouderenzorg met 64.500 werknemers. Hierbij is meegenomen dat medische technologie zowel een preventief karakter kan hebben waarmee zorg wordt voorkomen en de productiviteit van zorgverleners kan verhogen door taken te verlichten of te automatiseren [1]. De implementatie van technologie vraagt echter om een geregisseerde aanpak waarbij ook de kennis van technologiebedrijven van belang is. Bedrijven zijn niet alleen betrokken bij de uitvoering, maar



kunnen ook helpen bij de ontwikkeling van de oplossing. De Spaanse regionale aanpak kan hierbij als denkrichting helpen, maar wel met de betrokkenheid van de medische technologiesector. Een voorbeeld om de uitdagingen in het huidige stelsel te demonstreren is de toepassing van draagbare sensoren.

Implementatie van nieuwe innovaties is gebaat bij meer regie

Met draagbare sensoren is het mogelijk om zorg te verplaatsen van het ziekenhuis naar een andere plek. Zo kan de inzet van deze sensoren

kosten besparen, maar ook helpen om personeel efficiënter in te zetten door zorg naar een lager zorgzwaart niveau te brengen, of patiënten eerder naar huis te laten gaan. Kunnen we deze innovatie eenvoudigweg op grote schaal implementeren? We verschuiven namelijk de zorg vanuit het ziekenhuis naar een andere plek. Hierdoor komt mogelijk meer zorg terecht bij beroepsgroepen en organisaties die al onder enorme druk staan, zoals huisartsen, thuiszorg en ouderenzorg. Met monitoring op afstand kunnen we kosten besparen, maar als we alles bij

het oude laten, verschuiven we mogelijk het arbeidsmarktprobleem. Het toepassen van technologie, zoals sensoren, vraagt ook om een nieuwe inrichting van het zorglandschap. Verschuiven zonder verandering, leidt tot verschraling. Bovendien zijn er uitdagingen op het gebied van bekostiging. We moeten daarom met alle partijen in de zorg samen kijken hoe we dit realiseren.

Samen innoveren

In Nederland hebben we een gedecentraliseerd stelsel. Zoals mijn voorbeeld laat zien, kunnen we zorg



“Bedrijven zijn niet alleen betrokken bij de uitvoering, maar kunnen ook helpen bij de ontwikkeling van de oplossing.”

Leon Kempeneers



“Het toepassen van technologie, zoals sensoren, vraagt ook om een nieuwe inrichting van het zorglandschap. Verschuiven zonder verandering, leidt tot verschraling.”

buiten het ziekenhuis verplaatsen, maar nu zijn het de individuele ziekenhuizen die hier de leiding in nemen en vooroplopen. We denken binnen het systeem beperkt samen na over waar patiënten geholpen zouden moeten worden, hoe we samen zorgprocessen veranderen en welke innovaties we toepassen. Het Integraal Zorgakkoord is wat mij betreft hiertoe een eerste aanzet.

Mijn oproep is om medische technologiebedrijven onderdeel te maken van de oplossing en het gesprek. Een nieuwe aanpak moet namelijk niet leiden tot een veelvoud van oplossingen en technologiebehoeftes, maar gebaseerd zijn op internationale schaalbare technologie, aangeboden in een ecosysteem. Als bedrijven vanaf het begin meepraten kan er gezocht worden naar de juiste en bestaande technologie, en kunnen we effectiever innoveren. In een complexe sector als de zorg zijn naast technologie ook de expertise en kennis van leveranciers van enorm belang.

Registratielast verminderen en zorg voorkomen met betere patiënten monitoring

Graag illustreer ik hoe technologie kan bijdragen aan het verlichten en

voorkomen van zorg. Samen met het Bravis Ziekenhuis hebben we gewerkt aan continue monitoring op verpleegafdelingen. Via onze software en een koppeling met het EPD van ChipSoft zorgen we ervoor dat de monitoringsgegevens automatisch in het EPD terecht komen. Het ziekenhuis heeft berekend dat de registratielast daalt met drie minuten per patiënt. Voor de afdeling komt dit neer op een werklastreductie van ongeveer 0,7 FTE [2].

Met dezelfde oplossing kunnen we ook zorg voorkomen. Door continue monitoring te ondersteunen met algoritmes kunnen we een early-warning score voor een patiënt vaststellen. Op basis van deze score kunnen verpleegkundigen eerder ingrijpen als de situatie van de patiënt verslechtert. Het resultaat bij Bravis is dat het aantal onverwachte ic-opnames bij patiënten met een grote buikoperatie met 8 procent afnam. Dit is een kleine winst op één afdeling, maar op grote schaal kunnen we veel meer impact maken [2].

Open uitnodiging

Dit is niet het enige voorbeeld, zo werken we samen met het LUMC om te kijken of we MRI-scanners op afstand kunnen bedienen door

middel van ons Radiology Operations Command Center. Samen met het OLVG, Ksyos en Luscii hebben we gewerkt aan de ontwikkeling van een oplossing voor de wachtlijstproblematiek. En zo hebben we veel meer voorbeelden van projecten, ook van andere bedrijven dan Philips.

Laten we samen kijken wat er nog meer mogelijk is met technologie. Ik herhaal dan ook mijn oproep; maak de medische technologiesector een gelijkwaardige gesprekspartner in de zorg. Ik ben er zeker van dat we samen heel ver kunnen komen om het niveau van de zorg en de toegankelijkheid in stand te houden, en zelfs te verbeteren. o

[1] Gupta Strategists (2022), Uitweg uit de schaarste, Over noodzaak en belofte van medische technologie in de aanpak van personeelstekort in de zorg, <https://gupta-strategists.nl/storage/files/220525-Gupta-Strategists-FME-Uitweg-uit-de-schaarste.pdf>

[2] Zorgvisie (2022), 'Met Connected Care kunnen patiënten eerder naar huis' <https://www.zorgvisie.nl/met-connected-care-kunnen-patienten-eerder-naar-huis/>; [Researchdata on file]