

PHILIPS

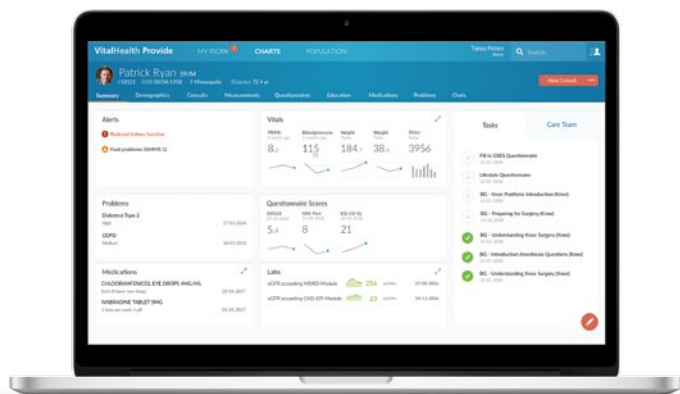
VitalHealth

White paper



Patiëntbetrokkenheid in de GGZ

Nederland is koploper op het gebied van eHealth in de GGZ. De noodzaak voor het gebruik van eHealth wordt steeds groter, zeker nu de wachttijden weer enorm zijn toegenomen¹. De wachttijden in de GGZ overschrijden al langere tijd de normen². Daarbij komt nog het toenemende tekort aan arbeidskrachten: met name GZ-psychologen en psychiaters zijn steeds moeilijker te vinden³. “Er is schaarste op de arbeidsmarkt, terwijl de vraag blijft toenemen. We zijn genooddaakt om naar andere oplossingen te zoeken”, aldus Martin de Heer, bestuursvoorzitter bij Mentaal Beter. eHealth helpt de effectiviteit en de efficiëntie van de GGZ te vergroten, biedt de cliënten meer ruimte voor regie en kan helpen de zorgkosten te verlagen.



Mentaal Beter zal Engage inzetten om haar cliënten meer regie in de behandeling te geven: cliënten kunnen inloggen met hun mobiel of tablet om inzage te krijgen in hun gegevens uit het EPD, ze kunnen communiceren met hun behandelaar en een keuze maken uit de eHealthbibliotheek die Mentaal Beter heeft klaarstaan voor haar cliënten.

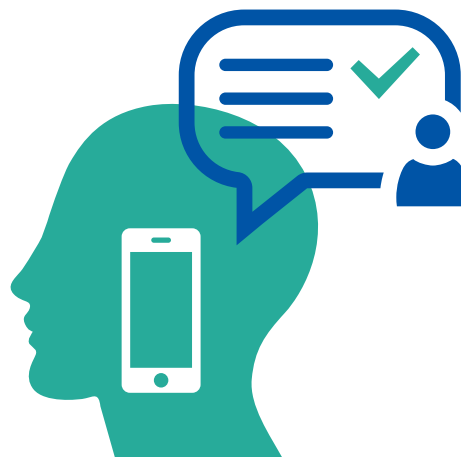
¹ Brief aan VWS over wachttijden Ggz, Nederlandse Zorgautoriteit (https://puc.overheid.nl/doc/PUC_234666_22)

² Trends op de arbeidsmarkt in de ggz, GGZ Nederland (<http://www.ggznederland.nl/uploads/assets/GGZ1411-01%20arbeidsmarktmonitor.pdf>)

³ Trends op de arbeidsmarkt in de ggz, GGZ Nederland (<http://www.ggznederland.nl/uploads/assets/GGZ1411-01%20arbeidsmarktmonitor.pdf>)

Blended care

De GGZ heeft een tal van initiatieven op het gebied van eHealth. Face-to-face gesprekken worden steeds vaker gecombineerd met online interventies. Behandelmodules en zelfhulpprogramma's (blended care genoemd) worden gebruikt in de behandeling van bijvoorbeeld angst- en depressieklachten. Ook wordt er binnen de GGZ gebruik gemaakt van vragenlijsten (ROM), die cliënten thuis digitaal invullen en die inzicht geven in de voortgang van het zorgproces. Daarnaast starten steeds meer instellingen met digitale poli: gesprekken via een beeldverbinding en communicatie via apps en chat⁴.



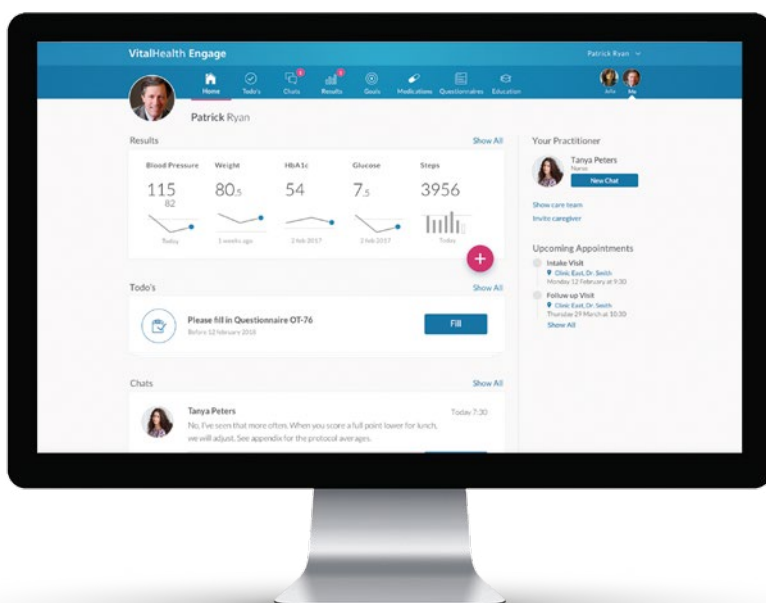
Engage



In een versnipperd landschap van ICT-oplossingen is het voor patiënten en behandelaren moeilijk overzicht te houden. Philips VitalHealth heeft Engage ontwikkeld om in één portaal de gebruikte eHealth-modules te kunnen volgen. Engage kan zelfs een regionale functie vervullen.



In Engage worden deze eHealth-modules, bijvoorbeeld in de vorm van online interventies, in één overzichtsscherm weergegeven voor zowel de cliënt, de behandelaar als eventuele derden. Engage regelt de beschikbaarheid en uitgifte van alle uit te voeren taken, zoals vragenlijsten, belangrijke en betrouwbare educatie of een eHealth-module. Het portaal biedt de zorgverlener tools om inzicht in voortgang, uitslagen en risico's te verschaffen. Workflows worden ingezet om de samenwerking tussen cliënt en zorgverlener te ondersteunen.



Patiënten kunnen zichzelf aanmelden in Engage en alvast aan de slag gaan met eHealthmodules. De tooling kan zorgverleners in staat stellen meer patiënten te begeleiden, waardoor wachtlijsten korter kunnen worden en de ziektelast niet onnodig groeit.

Door alle toepassingen te ontsluiten vanuit één portaal wordt een wildgroei aan deeloplossingen voorkomen en hebben cliënten en behandelaren gedurende de samenwerking inzicht en overzicht.

⁴ Bronnen: <https://www.skipr.nl/actueel/id33995-panassia-groep-opent-volledig-digitale-ggz-poli.html>, <https://www.lucertis.nl/hoe-wij-helpen/online-hulp/de-digitale-poli>

“Producten zoals Philips VitalHealth Engage helpen ons als zorgaanbieder om een sprong voorwaarts te maken in het digitaliseren van onze processen.”

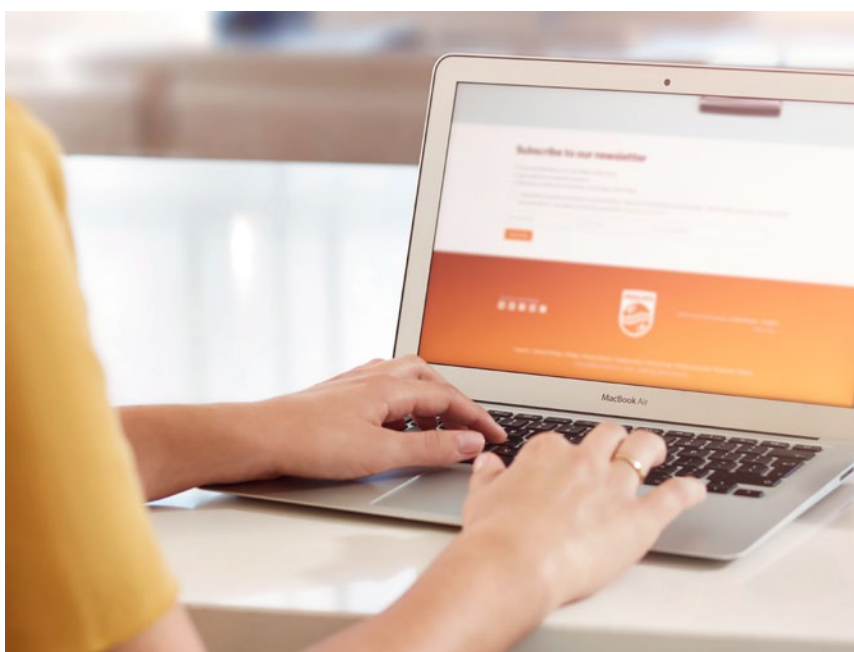
Martin de Heer, bestuursvoorzitter bij Mentaal Beter

VIPP GGZ

Het digitaliseren van processen vraagt om goede informatievoorziening en dit helpt gepaste zorg te bieden. De opschaling van eHealth en de bijbehorende investering in een goede informatievoorziening zijn onderdelen van het akkoord over wachttijden die GGZ-instellingen, patiëntenorganisatie Mind, Zorgverzekeraars Nederland en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport medio 2017 hebben gesloten. Een verbeterde gegevensuitwisseling tussen zorgverleners en hun cliënt en tussen zorgverleners onderling draagt bovendien bij aan het terugdringen van de administratieve lasten. En vermindering van administratieve lasten zal ertoe leiden dat er meer tijd aan de zorg zelf besteed kan worden.

GGZ Nederland pleit in het kader van het programma @ PATIENTconnect voor een vernieuwd informatiebeleid in de geestelijke gezondheidszorg, waarbij de gegevensuitwisseling verbeterd wordt en er innovaties op het gebied van eHealth toegepast worden. De GGZ verwacht dat door deze aanpassingen de GGZ veel indirecte werkzaamheden kan schrappen, waardoor er meer tijd beschikbaar komt voor directe zorg. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft voor 2018 en 2019 in totaal 50 miljoen euro ter beschikking gesteld. Dit subsidieprogramma heet VIPP GGZ. VIPP staat voor Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional.

De belangrijkste doelstellingen van het VIPP GGZ-programma zijn dat cliënten meer zicht hebben op hun eigen zorgproces en gezondheid en zelf meer regie krijgen in hun behandeling. Vanuit die overtuiging is goede informatievoorziening noodzakelijk. Om de GGZ toekomstbestendig te maken, zijn onderstaande pijlers opgesteld.



Zorg, samen,
beter

VIPP

Pijler 1: De cliënt centraal

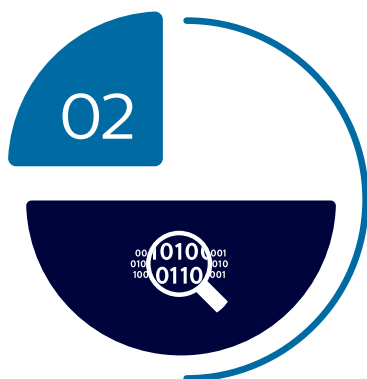


Cliënten willen meer regie en willen samen met zorgverleners goede behandelkeuzes maken⁵.

Volgens ons moet er een wereld gecreëerd worden waarin de cliënt niet alleen centraal staat, maar ook zelf de regie kan nemen in zijn zorgproces. De Heer: “Digitalisering speelt daarbij een sleutelrol. Ook mensen met ernstig psychiatrische ziektebeelden zijn gewend geraakt aan mobieltjes en communicatiemiddelen, zoals app en chat. Voorbeelden uit de VS en Canada laten zien dat medicatietrouw verbetert en herstel sneller verloopt als cliënten met psychotische klachten via digitale tools inzage krijgen in hun gegevens en daar met hun behandelaar rechtstreeks over kunnen communiceren. Veel mensen met psychische klachten zijn de regie kwijt, ze hebben een gevoel van controleverlies. Met Engage geven we mensen een middel in handen om zelf de regie over hun eigen behandeling te voeren.”

In Engage kan een behandelaar taken als een eHealth-module of een meting klaarzetten voor een cliënt. De cliënt kan vervolgens thuis, via zijn eigen portaal, taken als vragenlijsten, online interventies en educatie doen. De cliënt, de behandelaar en een eventuele derde partij, zoals een mantelzorger, zijn daardoor in staat om samen vanuit een centraal portaal betrokken te zijn op de behandeling.

Pijler 2: Gegevensstandaardisatie

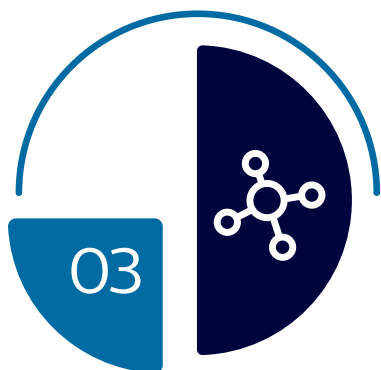


In de GGZ wordt de inhoud van het werk op verschillende manieren vastgelegd, zonder duidelijke afspraken over de wijze waarop dit moet gebeuren. Dit levert misverstanden op. Standaardisatie is daarom van groot belang. Informatie moet eenduidig worden vastgelegd, zodat iedereen dezelfde interpretatie hanteert. Op die manier kan informatie met en rondom een cliënt op juiste wijze worden gedeeld.

VitalHealth Engage verwerkt cliëntgegevens door middel van gestandaardiseerde gegevensoverdracht, zodat alle gegevens uitgewisseld kunnen worden tussen de verschillende systemen.

⁵ Visiedocument Waardegedreven GGZ @PATIENTconnect, GGZ Nederland (<https://www.vippggz.nl/dynamic/media/87/documents/Visiedocument%20waardegedreven%20ggz.pdf>)

Pijler 3: Informatie-uitwisseling in de zorgketen



In de GGZ is er sprake van communicatie met veel verschillende partijen. Een soepele communicatie vraagt om dialoog tussen de verschillende betrokkenen⁶. Binnen de GGZ staat de toegevoegde waarde voor de cliënt centraal en daarin is goede informatie-uitwisseling tussen de verschillende zorgverleners van groot belang.

Philips VitalHealth Engage heeft de mogelijkheid koppelingen te maken met systemen van derden. Engage is gebaseerd op open standaarden, zoals MedMij en Koppeltaal en biedt daardoor vergaande integratiemogelijkheden. Iedere eHealth-module kan geïntegreerd worden in de Engage oplossing. Hierdoor biedt Engage de mogelijkheid om bestaande online interventies van verschillende uitgevers centraal aan te bieden.

Pijler 4: Innovatie



In de GGZ vindt steeds meer innovatie plaats. Het doel van deze innovaties is betere persoonsgerichte zorg, die plaats- en tijdonafhankelijk wordt aangeboden. De GGZ heeft een maatschappelijke plicht om zich te richten op innovatie. De cliënt gaat er namelijk steeds meer naar vragen. Op veel terreinen is men gewend geraakt aan handige apps, denk aan de app voor internetbankieren, maar ook aan diverse gezondheidsapps, waarmee bijvoorbeeld het slaapritme bijgehouden kan worden. De GGZ kan zich niet veroorloven om hierin achter te blijven⁷. “Burgers zijn gewend aan een Bol.com-klantreis en verwachten dat ook van de GGZ”, aldus de Heer. Engage is ontwikkeld vanuit het principe van ‘mobile first’, zodat behandelaar en cliënt via iedere device in het portaal kunnen werken.

Door de cliënt centraal te stellen, de gegevensoverdracht te standaardiseren, te zorgen dat er goede informatie-uitwisseling is in de zorgketen en te innoveren op het gebied van eHealth, zal na verwachting de GGZ effectiever en efficiënter worden. En een effectievere en efficiëntere GGZ houdt in dat er naar verwachting minder lange wachttijden zijn en dat er minder schaarste is op de arbeidsmarkt. Daarnaast zullen de zorgkosten naar verwachting lager worden en de tevredenheid van de cliënten stijgen. Voordelen voor zowel zorgverlener als cliënt. Een mooi toekomstbeeld voor de GGZ!

⁶ Visiedocument Waardegedreven GGZ @PATIENTconnect, GGZ Nederland (<https://www.vippggz.nl/dynamic/media/87/documents/Visiedocument%20waardegedreven%20ggz.pdf>)

⁷ Visiedocument Waardegedreven GGZ @PATIENTconnect, GGZ Nederland (<https://www.vippggz.nl/dynamic/media/87/documents/Visiedocument%20waardegedreven%20ggz.pdf>)

Population health management

Philips VitalHealth is een leider op het gebied van software voor Population Health Management. Population Health Management draait om het managen en verbeteren van de zorg voor de patiëntenpopulatie. Engage ondersteunt Population Health Management door cliënten te betrekken bij de behandeling, bijvoorbeeld door online interventies en tools voor shared decision making, door externe applicaties beschikbaar te maken vanuit één overzichtelijk portaal, door data te verzamelen, data-analyse en vroegsignalering.



Population Health Management



Privacy en security

Bij het ontwerp van elk programma van Philips VitalHealth houden we rekening met security en de bescherming van de privacy. Wij verwerken privacy en security in onze programma's door er vanaf de eerste ontwerpfase van onze software nadrukkelijk rekening mee te houden. Zo is het verankerd in al onze producten.

© Koninklijke Philips N.V. 2018
All rights reserved. Philips Healthcare reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.



To learn more, call your Philips Account Manager.
Visit www.philips.com/vitalhealth

Philips VitalHealth
Zonneoordlaan 17
6718 TK Ede
Netherlands
Tel. +31 (0)318 75 47 00 (general)