

PHILIPS

VitalHealth

Customer testimonial



“De digitalisering levert ook nog een andere uitdaging op, namelijk enorme hoeveelheden data. Software kan ons helpen hier slim mee om te gaan en te leren van uitkomsten.”

Janke Snel, Directeur van Federatie Eerstelijnszorg Almelo (FEA)

Digitalisering zorgnetwerk als basis voor samenwerking

In Almelo is altijd wat te doen, blijkt wanneer we op bezoek gaan bij Janke Snel, directeur van Federatie Eerstelijnszorg Almelo (FEA). Gevestigd in het ZGT ziekenhuis in Almelo zit de zorggroep precies in het hart van de samenwerking met haar ketenpartners. Deze samenwerking is waar het om gaat voor Janke, samenwerking tussen zorgverleners en zeker ook met de patiënt.

FEA is een zorggroep en huisartsenpost die 93 huisartsen ondersteunt. Zij verlenen afgestemde 24-uurs zorg aan de ruim 210.000 inwoners van Almelo en omstreken. FEA richt zich vooral op chronische zorg zoals CVRM, COPD, diabetes, ouderenzorg en GGZ. Ook bestaan er al afspraken met betrekking tot jeugdzorg met ketenpartners en de gemeente en oriënteert FEA zich om dit binnen een zorgprogramma vorm te geven.

Gegevensuitwisseling

Toen Janke directeur werd van de FEA werd er al gebruik gemaakt van de Module Diabetes van Philips VitalHealth Coordinate. De snelle

digitalisering van de zorg in die tijd, gaf al snel de nodige uitdagingen. Janke: “Hoe speel je nu goed in op de veranderende zorg? Al die verschillende systemen voor verschillende zorgverleners moeten toch aan elkaar geknoopt worden.” Met als doel eenduidelijke uitwisseling van informatie binnen de regio startte FEA een samenwerking met ketenpartners via Philips VitalHealth Coordinate. In de jaren daarna is dit uitgebreid naar het huidige Regionaal eHealth Platform waar de alle ketenpartners van FEA op zijn aangesloten, van de longarts tot de diëtiste.

Janke ziet veel vooruitgang in samenwerking ten opzichte van de tijd dat ze net directeur werd bij FEA. “De oplossing van Philips VitalHealth biedt optimale ondersteuning voor samenwerking met alle ketenpartners vanuit de huisartsenpraktijk. Zo kan de

POH precies zien wat een ketenpartner heeft gedaan en andersom.” Een regionaal platform vindt ze onmisbaar bij een zorggroep en ze vraagt zich dan ook af hoe sommige zorggroepen het zonder kunnen doen. “Een goed platform is echt een van de kwaliteitskenmerken van een zorggroep.”

FEA ziet volgens Janke daarnaast het belang van goed gecoördineerde ouderenzorg binnen de regio. Daarvoor wordt niet alleen gekeken naar de functionaliteiten van een systeem maar ook naar de praktische inzet daarvan. “We willen een eenduidig systeem waar iedereen ook op dezelfde manier in kan rapporteren en werken. Door ouderenzorg binnen één systeem onder te brengen zorg je voor overzicht en duidelijke rolverdelingen.”

Zelfmanagement voor de patiënt

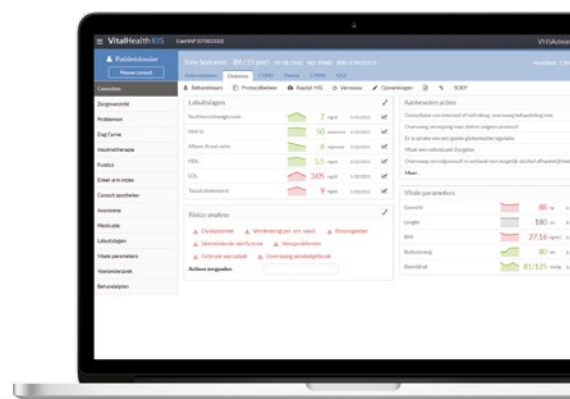
Als één van de grootste voordelen van het platform noemt Janke de mogelijkheid om de rapportages declaraties en facturaties via het platform te laten verlopen. “Het scheelt enorm veel tijd dat dit direct vanuit het systeem gedaan kan worden. Dat levert immers tijd op die zorgverleners nu kunnen besteden aan de patiënt.” Voor Janke is het vooral belangrijk dat alles in één pakket is geïntegreerd.

En nu? De volgende stap ligt volgens Janke bij het betrekken van de patiënt. Ze maakt graag de verbinding met de patiënt in de samenwerkingen in de keten. Door binnen de keten ook de gemeente en daarmee het sociale wijkteam te betrekken is de patiënt volledig in beeld waardoor de zorg optimaal kan worden georganiseerd. De ondersteuning voor multidisciplinair overleg binnen het platform is dan ook meer dan welkom.

Samenwerken in de regio

Over de toekomst van FEA is Janke duidelijk. Ze blijven een facilitaire organisatie om zorgverlening te optimaliseren, maar dan nog verder geprofessionaliseerd. Het liefste binnen een nog breder samenwerkingsverband. “Binnen de FEA is een eenduidige samenwerking wat betreft Zorg-ICT aardig op orde, maar wanneer je kijkt naar heel Twente zijn er nog veel verschillende systemen. Het zou mooi zijn als al die systemen met elkaar kunnen communiceren! Soms moet er zelfs nog gebruik gemaakt worden van de fax, daar moet een veiligere en snellere oplossing voor zijn. Als alle ketenpartners samenwerken is dat verleden tijd!” zegt Janke.

Daarnaast ziet Janke nog enkele concrete ontwikkelingen waar FEA mee aan de slag moet: “Er komt een enorme digitalisering aan, patiënten gaan zelf bloeddruk meten, hoe kun je dit koppelen aan een systeem? De jongere generatie doet echt alles via internet, dat moet goed geïntegreerd worden in een platform. En de digitalisering levert ook nog een andere uitdaging op, namelijk enorme hoeveelheden data. Software kan ons helpen hier slim mee om te gaan en te leren van uitkomsten.”



© Koninklijke Philips N.V. 2019. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar van het auteursrecht. De informatie in dit document maakt geen deel uit van een prijsopgave of contract, wordt verondersteld nauwkeurig en betrouwbaar te zijn en kan zonder nadere kennisgeving worden gewijzigd.



Voor meer informatie:
Philips VitalHealth
Zonneoordaan 17
6718 TK EDE
Tel: +31 318 754700
E-mail: marketing@vitalhealthsoftware.nl

www.vitalhealthsoftware.nl