

## Algemene voorwaarden Educatie

### 1. DIENSTEN

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn verklaard (hierna "Overeenkomst" genoemd) levert Philips de educatiediensten (hierna "Diensten" genoemd) die worden beschreven in de Overeenkomst aan de wederpartij (hierna "Klant" genoemd). Klant heeft op basis van de Overeenkomst enkel recht op de in de Overeenkomst genoemde Diensten en Philips heeft het recht voor aanvullende of afwijkende diensten aanvullende kosten in rekening te brengen. De Diensten kunnen, naast informatie over de correcte toepassing van de producten en diensten van Philips, advies en aanbevelingen omvatten, maar Philips neemt geen beslissingen namens de Klant met betrekking tot het toepassen van dergelijk advies of dergelijke aanbevelingen.

1.1 E-learnings: in geval van de levering van Diensten, bestaande uit online trainingen (hierna "E-learnings" genoemd) die Philips beschikbaar stelt in haar Online Learning Center ([www.learningconnection.philips.com](http://www.learningconnection.philips.com)) gelden de navolgende voorwaarden:

- 1.1.1 Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste e-mailadressen, achternaam, voornaam van de deelnemers in het door Philips toegezonden format.
- 1.1.2 Deelnemers waarvan een foutief e-mailadres is opgegeven zullen geen E-learning kunnen ontvangen.
- 1.1.3 Klant zal in overleg met Philips een datum afspreken waarop de E-learning toegewezen wordt aan de deelnemers. Deelnemers zullen een automatische gegenereerde e-mail ontvangen indien de E-learning is toegewezen. Hierin staan de inloggegevens voor de toegang naar de online leeromgeving.
- 1.1.4 Klant is verantwoordelijk om bekend te zijn met deze procedure van toewijzen en het testen en implementeren hiervan in de eigen IT-omgeving.
- 1.1.5 Klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele communicatie naar deelnemers inzake deze E-learning. Klant dient één centrale contactpersoon voor Philips aan te wijzen, die vragen van Klant en deelnemers aan Philips stelt. Philips onderhoudt geen contacten met individuele deelnemers inzake deze E-learning.
- 1.1.6 Voor technische ondersteuning inzake de E-learning dient Klant contact op te nemen met de internationale helpdesk van het Philips Online Learning Centre, bereikbaar via [gcs.helpdesk@philips.com](mailto:gcs.helpdesk@philips.com). Verdere contactgegevens staan vermeld op de website van het Online Learning Centre [als hierboven vermeld](#).
- 1.1.7 E-learnings worden eenmalig toegewezen aan deelnemers. Voor nieuwe of later toegevoegde deelnemers mag Philips aanvullende kosten rekenen tegen dan te bepalen tarieven. Deze kosten zijn gebaseerd op de standaard uurtarieven die we hanteren voor Philips applicatiespecialisten.

1.2 Trainingen: in geval van de levering van Diensten, bestaande uit face-to-face trainingen of geplande online trainingen (hierna "Trainingen" genoemd) gelden de navolgende voorwaarden:

- 1.2.1 Door Philips te geven Trainingen dienen minimaal 4 weken vooraf worden ingepland. Per keer kunnen maximaal 4 dagdelen aangevraagd worden door Klant. Als de situatie het mogelijk maakt kan hier in onderling overleg van worden afgeweken.
- 1.2.2 Alle Trainingen worden gegeven op werkdagen tussen 09:00 en 16:00 uur (waarbinnen 1 uur pauze wordt genomen). Alleen in overleg en na goedkeuring van Philips kan hiervan worden afgeweken. Voor Diensten buiten genoemde tijden is Philips gerechtigd 200% van het overeengekomen honorarium in rekening te brengen.
- 1.2.3 Klant is ervoor verantwoordelijk dat alle deelnemers die de Trainingen bijwonen het vooraf met Philips afgestemde niveau hebben. Philips verantwoordelijk voor de inhoud van de Trainingen, maar niet voor de aansluiting van de Trainingen bij een afwijkend niveau van de deelnemers.
- 1.2.4 Alle deelnemers zijn tijdens de gehele Trainingen door Klant vrijgesteld van andere werkzaamheden.
- 1.2.5 Klant is ervoor verantwoordelijk dat alle deelnemers op de afgesproken trainingstijden aanwezig zijn. Philips heeft het recht de trainingen op de afgesproken tijden te laten beginnen en eindigen en is niet verplicht deelnemers tussentijds te laten aansluiten.
- 1.2.6 Klant zal bij elke Training een deelnemer als aanspreekpunt benoemen tussen deelnemers en de trainer van Philips, om goede communicatie te waarborgen.

### 2. UITSLUITINGEN

De volgende zaken zijn niet inbegrepen in de Diensten, tenzij deze uitdrukkelijk worden beschreven in de Overeenkomst:

- 2.1. Initiële Training (bij aflevering van een Product) en delta training (ten behoeve van bijvoorbeeld updates en upgrades)
- 2.2. Apparatuur, software en licenties.
- 2.3. Diensten die buiten de scope van de Diensten vallen, tenzij deze zijn vastgelegd in een schriftelijke aanvulling op deze Overeenkomst en uitgevoerd door Philips en de Klant.

### 3. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

3.1 Philips levert de Diensten volgens de in de Overeenkomst geldende voorwaarden. Klant neemt diens verantwoordelijkheden kosteloos, tijdig en op gepaste wijze zoals beschreven in dit artikel. Indien Klant deze verantwoordelijkheden niet nakomt of bepaalde gegevens niet levert, kan dat resulteren in een verhoging van de kosten of in een vertraging van de te leveren Diensten. Deze kunnen niet aan Philips kan worden toegerekend. De Klant zorgt ervoor:

- 3.1.1. Dat alle door de Klant vertrouwde, voldoende opgeleide, ervaren en deskundige werknemers, vertegenwoordigers en tussenspersonen die nodig zijn om de Diensten tijdig en volledig te kunnen leveren kunnen worden ingezet;
- 3.1.2. Dat er, indien nodig, standaardkantorfaciliteiten beschikbaar worden gesteld voor het team van Philips, zoals werk- en vergaderruimte, standaardkantorapparatuur (bijvoorbeeld beamers, beeldschermen), internettoegang en parkeerruimte, zodat Philips voltijds of deeltijds aanwezig kan zijn op de locatie van de Klant waar de Diensten moeten worden verricht, evenals alle hulpmiddelen en materialen die door de Klant worden geleverd en die nodig kunnen zijn voor de uitvoering van de Diensten.
- 3.1.3. Dat Philips toegang krijgt tot vergaderruimten voor korte bezoeken met de Klant en workshops.

- 3.2. De Klant identificeert tijdig alle vereisten voor de gezondheidszorg en alle andere kwaliteits- en wettelijke vereisten die gelden voor de Diensten, benoemt deze uitdrukkelijk voor Philips als onderdeel van de specificaties, en zorgt ervoor dat, indien dit bij wet of anderszins wordt vereist, alle benodigde goedkeuringen van de relevante overheids- en regelgevende instanties met betrekking tot de uitvoering en het gebruik van de Diensten worden verkregen.
- 3.3. De Klant zorgt ervoor dat alle hulpmiddelen en materialen die door de Klant worden geleverd, worden verzekerd tegen verlies en schade aan of letsel bij personeel en/of eigendommen van Philips en zal alle risico's daartoe beperken.
- 3.4. Indien van toepassing geeft de Klant kosteloos de juiste training met betrekking tot veiligheid en andere zaken aan personeel van Philips en zorgt de Klant ervoor dat dit personeel vertrouwd raakt met de plaatselijke procedures en het huishoudelijk reglement van de Klant.
- 3.5. De Klant zorgt voor de schriftelijke identificatie van één vertegenwoordiger van de Klant voor Philips. Deze vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor het leveren van de items die in paragraaf 3 van dit document worden beschreven, en alle andere gegevens, materialen en feedback die Philips met betrekking tot de Diensten opvraagt.
- 3.6. Alle hulpmiddelen en materialen die door de Klant worden geleverd, moeten voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot veiligheid en gevaarlijke stoffen.

#### 4. HONORARIA, KOSTEN, FACTURERING, BETALING EN BELASTINGEN

- 4.1 Alle honoraria en kosten in de Overeenkomst (a) worden weergegeven in euro of in de valuta die wordt genoemd in de Overeenkomst, en (b) worden weergegeven exclusief toepasselijke belastingen en andere overheidsheffingen die nu of hierna worden opgelegd. Philips verhoogt het bedrag met belastingen wanneer Philips volgens de wet verplicht is deze te betalen of te innen. De Klant betaalt deze belastingen en andere overheidsheffingen tezamen met het bedrag.
- 4.2 De honoraria en kosten voor de Diensten worden beschreven in de Overeenkomst. Indien Klant de onkosten van Philips vergoedt, dan levert Philips dergelijke onkosten in een gedetailleerd overzicht aan.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst dienen alle facturen in het kader van deze Overeenkomst binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden betaald totdat het gehele bedrag van de Overeenkomst en alle toepasselijke belastingen en rentebedragen volledig zijn betaald. De Klant is een rente verschuldigd over alle bedragen die niet binnen de betaaltermijn zijn betaald, van maximaal 1,5% per maand of het maximale percentage dat is toegestaan volgens de geldende wetgeving.
- 4.4 De Klant is niet verplicht enige landelijke, provinciale of gemeentelijke belastingen te betalen die worden gegeven over of bepaald door de netto-inkomsten van Philips. Alle andere toepasselijke belastingen worden gefactureerd aan en dienen te worden betaald door de Klant, samen met het bedrag van de Overeenkomst, volgens de betalingsvoorwaarden die in deze Overeenkomst worden beschreven, tenzij Philips een verklaring van belastingvrijstelling ontvangt van de Klant die door de belastingdienst wordt aanvaard.
- 4.5 Alle betalingen die de Klant in het kader van deze Overeenkomst en alle andere overeenkomsten tussen de Klant en Philips moet doen, worden zonder verrekening, aftrek of tegenvordering voldaan.

#### 5. GERECHTVAARDIGDE VERTRAGINGEN

Philips wordt vrijgesteld van het uitvoeren van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst indien Philips vertraging oploopt of de Diensten niet kan uitvoeren vanwege gebeurtenissen waar Philips redelijkerwijs geen controle over kan hebben, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, handelingen van derden, handelingen van de andere partij, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, embargo's, arbeidsconflicten, sabotage, rellen, ongevallen, vertragingen van koeriersdiensten, onderaannemers of leveranciers, het ontbreken van vergunningen, licenties en/of andere vereiste machtigingen, vrijwillige of verplichte naleving van een wet, voorschrift of vereiste van de overheid, een tekort aan arbeidskrachten, materialen of productiefaciliteiten, en gegevens of materialen die besmet zijn met bloed of andere potentieel besmettelijke stoffen.

#### 6. TERMIJN EN BEËINDIGING

De Klant kan de Overeenkomst of een deel daarvan beëindigen indien Philips gedurende een periode van meer dan 4 maanden geen capaciteit beschikbaar stelt voor het leveren de overeengekomen Diensten.

#### 7. GARANTIE

Alle contractuele verplichtingen van Philips aan de Klant worden in deze Overeenkomst beschreven. Dit is een Overeenkomst voor diensten. Philips garandeert dat zij de diensten op een goede en professionele manier zal uitvoeren. Alle verwante gegevens en documenten worden door Philips zonder verdere bewerking geleverd. Philips biedt geen andere expliciete, impliciete of wettelijke garanties voor de diensten, en er geldt geen garantie van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel voor alles wat wordt geleverd door onderaannemers van Philips of Philips zelf.

#### 8. AANSPRAKELIJKHEID

De totale aansprakelijkheid van Philips, indien van toepassing, en het exclusieve rechtsmiddel van de Klant met betrekking tot de Diensten en de uitvoering daarvan door Philips is beperkt tot maximaal de in deze Overeenkomst genoemde prijs voor de Diensten die de basis vormen voor de claim. In geen geval is Philips aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte, strafrechtelijke, incidentele of bijzondere schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde winst of inkomsten, verlies van gegevens of goodwill en de kosten voor vervangende diensten die voortkomen uit inbreuken op de voorwaarden in deze Overeenkomst, schending van de garantie, nalatigheid, schadeloosstelling, risicoaansprakelijkheid of een andere daad. Philips aanvaardt geen aansprakelijkheid voor assistentie die door Philips wordt verleend en die niet wordt vereist volgens de voorwaarden in deze Overeenkomst.

Philips moet binnen negentig (90) werkdagen na de datum waarop het voorval plaatsvond dat aanleiding vormt voor de claim, schriftelijk op de hoogte worden gebracht van deze claim. Een eventuele rechtszaak in het kader van deze claim moet binnen één (1) jaar na de datum waarop de claim werd ingediend, worden aangespannen. Claims die niet volgens de voorwaarden in de vorige zin worden ingediend, zijn nietig.

#### 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Met uitzondering van het intellectuele eigendom van Philips, dat te allen tijde eigendom van Philips en/of haar dochterondernemingen blijft, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat Philips eigenaar blijft van de deliverables die worden beschreven in de Overeenkomst, totdat alle verschuldigde bedragen aan Philips volledig zijn betaald in overeenstemming met de Overeenkomst tussen de Klant en Philips in het kader waarvan de deliverables worden geleverd aan de Klant. De Klant stemt ermee in de deliverables niet door te verkopen en neemt alle mogelijke

maatregelen om de deliverables te beschermen en ervoor te zorgen dat de eigendomsaanspraak van Philips op de deliverables in geen enkel opzicht in gevaar wordt gebracht. Bij levering van de deliverables aan de Klant wordt het risico op beschadiging, verlies en vernietiging van de deliverables overgedragen aan de Klant in overeenstemming met de leveringsvoorwaarden af fabriek. De Klant moet de deliverables verzekeren zolang deze eigendom van Philips zijn. De kosten voor deze verzekering komen voor rekening van de Klant. Als de Klant geen enkele betaling doet aan Philips binnen de gestelde betalingstermijn, moet de Klant bij het eerste verzoek daartoe van Philips alle deliverables waarvan Philips eigenaar is gebleven zoals hierboven beschreven, retourneren aan Philips. Het risico en de kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant.

#### 10. DELIVERABLES EN EIGEN MATERIALEN

- 10.1. In deze Overeenkomst worden de volgende termen gebruikt: (i) "technologie" betekent auteursrechtelijk werk, materialen, gegevens en ander intellectueel eigendom; (ii) "Philips-technologie" betekent alle technologie die voorafgaand aan of onafhankelijk van de uitvoering van de Diensten wordt gecreëerd of wordt gecreëerd door Philips of haar onderaannemers als hulpmiddel om te worden toegepast bij de uitvoering van de Diensten, plus eventuele aanpassingen en verbeteringen hieraan en afgeleide werkzaamheden die hierop zijn gebaseerd; (iii) "deliverables" betekent alle technologie die door Philips of haar onderaannemers wordt gecreëerd voor levering aan de Klant als gevolg van de Diensten.
- 10.2. Na ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag en met in achtname van de algemene voorwaarden in deze Overeenkomst, zal Philips (i) alle rechten in en op de deliverables overdragen aan de Klant, behalve voor zover deze betrekking hebben op Philips-technologie, en (ii) het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht overdragen aan de Klant, zonder het recht om Philips-technologie die is opgenomen in de deliverables met betrekking tot het gebruik van de deliverables voor interne bedrijfsdoelstellingen van de Klant in publiciteit te geven. Met uitzondering van de voorgaande toekenning van licenties behouden Philips en haar licentieverleners alle rechten in en op alle Philips-technologie. Philips behoudt alle rechten op, aanspraken op en belangen in concepten, benaderingen, methodologieën, modellen, hulpmiddelen, generieke branche-informatie, kennis en ervaring die voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten in bezit was van Philips of tijdens de uitvoering van de Diensten wordt verworven.
- 10.3. Als Philips eigen materialen (waaronder software en schriftelijke documentatie) gebruikt, levert aan of overdraagt aan de Klant met betrekking tot de Diensten die niet zijn aangeschaft door of in licentie zijn gegeven aan de Klant, (i) stemt de Klant in met dit gebruik, deze levering, deze overdracht en het verwijderen van het eigendom of een deel daarvan op elk gewenst moment, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen aan Philips, en (ii) betekent het feit dat de Klant dit eigendom in bezit heeft of dat dit eigendom aanwezig is op de locatie van de Klant niet dat de Klant recht op aanspraak heeft op dit eigendom of een licentie of ander recht heeft om dit eigendom te decompileren of hiertoe toegang te verlenen aan derden. Dit eigendom is uitsluitend toegankelijk voor en mag uitsluitend worden gebruikt en gedecompileerd door Philips-personeel. De Klant levert alle redelijke inspanningen om dit eigendom te beschermen tegen beschadiging en verlies en te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot dit eigendom of dit eigendom gebruiken of decompileren, en zorgt ervoor dat diens werknemers en vertegenwoordigers dit ook doen. De Klant brengt Philips onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van schendingen van deze voorwaarde die bekend worden bij de Klant.

#### 11. VERTROUWELIJKHEID

Beide partijen zorgen ervoor dat alle gegevens vertrouwelijk worden behandeld die door de ene partij aan de andere partij hetzij schriftelijk hetzij mondeling worden verstrekt of openbaar worden gemaakt met betrekking tot zaken van de verstreckende partij, diens Klanten of diens patiënten en met betrekking tot deze Overeenkomst en de voorwaarden daarin, met inbegrip van de kosten- en betalingsvoorwaarden waarmee de Klant heeft ingestemd voor het afnemen van de Diensten. Beide partijen stemmen ermee in de vertrouwelijkheid van de verstrekte gegevens te beschermen met dezelfde zorgvuldigheid als die de partij gebruikt om de vertrouwelijkheid van eigen gegevens te beschermen, maar in geen geval minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid. Beide partijen verstrekken dergelijke vertrouwelijke gegevens uitsluitend aan de eigen werknemers die over dergelijke gegevens dienen te beschikken om de transacties in het kader van deze Overeenkomst uit te kunnen voeren. De verplichting om dergelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen geldt niet voor gegevens die (a) zonder schending van deze Overeenkomst of andere vertrouwelijkheidsverplichtingen deel uitmaken of gaan uitmaken van het publieke domein; (b) reeds bekend waren bij de ontvangende partij voordat de gegevens door de verstreckende partij werden verstrekt; (c) wettelijk verkregen worden door de ontvangende partij van derden zonder schending van de vertrouwelijkheidsbepalingen of de wet; (d) door de verstreckende partij aan anderen worden verstrekt zonder beperkingen zoals genoemd in deze Overeenkomst met betrekking tot het gebruik en het verstrekken van deze gegevens; (e) volledig onafhankelijk van de verstrecking door de verstreckende partij worden ontwikkeld door de ontvangende partij; (f) volgens de wet of op last van de rechter moeten worden verstrekt, waarbij de verstreckende partij de andere partij onmiddellijk hiervan op de hoogte stelt. Bovendien geldt dat (a) indien onze samenwerking openbaar wordt gemaakt, Philips de uitvoering van de Diensten mag noemen aan haar Klanten en toekomstige Klanten als indicatie van haar expertise en dat (b) Philips een archiefset mag bewaren van haar werkdocumenten in het kader van de samenwerking, met inbegrip van werkbladen die vertrouwelijke gegevens bevatten of impliceren, in overeenstemming met haar interne beleid. De vertrouwelijkheidsbepalingen gelden voor een periode van vijf (5) jaar na de vervaldatum van deze Overeenkomst. Bij beëindiging of vervallen van deze Overeenkomst retourneert de Klant onmiddellijk alle vertrouwelijke gegevens die zij van Philips heeft ontvangen en alle materialen die dergelijke vertrouwelijke gegevens belichamen of bevatten, aan Philips.

#### 12. GEEN PUBLICITEIT

De Klant mag de naam en het logo van Philips of varianten daarop niet gebruiken voor reclame-, handels- of andere doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips, waarbij het al dan niet verlenen van deze toestemming uitsluitend ter beoordeling van Philips staat. De Klant geeft geen interviews aan de media en publiceert geen artikelen met betrekking tot de Diensten die in het kader van deze Overeenkomst worden verleend, of met betrekking tot activiteiten van Philips, tenzij de adviseur voorafgaand schriftelijk goedkeuring heeft gekregen van Philips voor het geven van een dergelijk interview en/of het publiceren van een dergelijk artikel.

#### 13. GEEN EXCLUSIVITEIT

Philips mag (i) diensten verlenen aan alle personen en entiteiten en (ii) voor zichzelf of voor anderen materialen en processen ontwikkelen, met inbegrip van diensten, materialen en processen die vergelijkbaar zijn met de diensten, materialen en processen die zijn voortgevloeid uit de Diensten, mits Philips voldoet aan de verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid die in deze Overeenkomst worden beschreven.

#### 14. RELATIEBEDING

De Klant mag het personeel van Philips en van diens onderaannemers die de Diensten hebben uitgevoerd voor de Klant (hierna "werkkracht" genoemd), gedurende een periode van één (1) jaar na de termijn van de Overeenkomst niet in dienst nemen, aanwerven, aanstellen of inhuren. Als de Klant in strijd met deze bepaling handelt, betaalt de Klant aan Philips een bedrag dat gelijk is aan vijftig procent (50%) van de totale compensatie die deze werkracht uitbetaald krijgt gedurende de voorafgaande periode van twaalf (12) maanden (ongeacht of de werkracht door Philips of diens onderaannemer wordt betaald). Deze bepaling is niet van toepassing als de Klant een werkracht aanneemt die reageert op een openbare advertentie, bijvoorbeeld in een krant, op de website van het bedrijf of op internet, die in wezen niet gericht is op werknemers van Philips.

#### 15. ONAFHANKELIJKE CONTRACTANT

Philips is een onafhankelijke contractant van de Klant. De werknemers van Philips vallen uitsluitend onder de leiding en het toezicht van Philips. De werknemers van de onderaannemer van Philips vallen uitsluitend onder de leiding en het toezicht van Philips. Niets in deze Overeenkomst mag zodanig worden uitgelegd dat Philips, de werknemers van Philips, de onderaannemers van Philips of diens werknemers worden gezien als werknemers, vertegenwoordigers, joint ventures of partners van de Klant. De Klant zal Philips en diens leidinggevenden, directeuren en werknemers vrijwaren van, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor claims aangaande verliezen, kosten, beschadigingen, uitgaven en aansprakelijkheid (met inbegrip van een redelijk honorarium voor advocaten) voor zover dergelijke claims het gevolg zijn van handelingen of nalatigheid van de Klant of werknemers van de Klant.

#### 16. PRIVACY

Tijdens het verloop van het leveren van de Diensten aan de Klant kan het nodig zijn dat Philips computerbestanden opent, weergeeft of downloadt die persoonlijke gegevens kunnen bevatten. Persoonlijke gegevens zijn gegevens met betrekking tot een individu die direct of indirect kunnen leiden tot identificatie van het individu. Persoonlijke gegevens kunnen zowel persoonlijke gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld medische beelden, hartbewakingsgegevens en een medisch dossiernummer) als andere gegevens (bijvoorbeeld geboortedatum en geslacht) omvatten. Philips verwerkt persoonlijke gegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het vervullen van haar verplichtingen met betrekking tot deze Overeenkomst, en met in achtname van de toepasselijke privacyrichtlijnen en toepasselijke privacy regelgeving.

#### 17. ONDERAANNEMINGSCONTRACTEN EN OVERDRACHT

Philips mag de verplichtingen met betrekking tot de Diensten van Philips aan de Klant en andere activiteiten van Philips die onder deze Overeenkomst vallen, naar eigen goeddunken uitbesteden aan onderaannemers. Dergelijke onderaannemingscontracten ontheffen Philips niet van die verplichtingen ten opzichte van de Klant. De Klant mag deze Overeenkomst en de verantwoordelijkheid voor verschuldigde betalingen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Philips, die niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd.

#### 18. VOORTDURING, VERKLARING VAN AFSTAND, SCHEIDBAARHEID, KENNISGEVING, RECHTSKEUZE

De verplichting van de Klant om geldbedragen die in het kader van deze Overeenkomst verschuldigd zijn aan Philips, te betalen, blijft van kracht na vervallen of beëindiging van deze Overeenkomst. Alle rechten, privileges en rechtsmiddelen van Philips met betrekking tot deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht na het einde van deze Overeenkomst. Als een van de partijen nalaat de naleving van een van de bepalingen in deze Overeenkomst af te dwingen, betekent dat niet dat deze partij afstand doet van die bepaling of van haar rechten om de naleving van deze en andere bepalingen op een later tijdstip af te dwingen. Als een deel van deze Overeenkomst ongeldig blijkt te zijn, blijft het resterende deel van kracht. Kennisgevingen en andere vormen van communicatie worden schriftelijk verstrekt en beschouwd als afgeleverd indien deze persoonlijk zijn overhandigd, zijn verzonden per fax, per 24 uurspost of per koeriersdienst, of zijn verzonden per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, geadresseerd aan de partij op het adres dat op het voorblad van deze Overeenkomst staat vermeld. De wetgeving van Nederland is doorslaggevend voor de interpretatie van deze Overeenkomst en geschillen tussen Philips en de Klant zonder rekening te houden met de principes van rechtskeuze.

Alle geschillen die niet zijn beslecht, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland, onverminderd het recht van Philips om gerechtelijke stappen te ondernemen of een procedure aan te spannen tegen de Klant, met inbegrip van een wettelijke schadevergoeding of andersoortige genoegdoening, via een andere bevoegde rechtbank of in een andere jurisdictie.

#### 19. GEHELE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst vormt de volledige afspraak tussen de partijen en vervangt alle andere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp ervan. Aanvullende voorwaarden, toestemmingen, verklaringen van afstand, wijzigingen en aanpassingen zijn uitsluitend bindend als deze schriftelijk worden ingediend en worden ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van Philips en de Klant. Aanvullende of afwijkende voorwaarden, hetzij in een aankooporder hetzij in een ander document dat wordt afgegeven door de Klant, worden uitdrukkelijk verworpen en zijn niet van toepassing op de transacties die in het kader van deze Overeenkomst worden uitgevoerd. Eerdere voorstellen, verklaringen, handelingen, uitvoeringen, handelsgebruiken en branchenormen vormen geen onderdeel van deze Overeenkomst.

#### 20. BEVOEGDHEID

Met het uitvoeren van deze Overeenkomst erkennen de partijen van deze Overeenkomst dat zij alle voorwaarden in de Overeenkomst met het oog op hun respectieve belangen hebben gelezen, dat zij deze voorwaarden kennen en begrijpen en dat zij deze Overeenkomst hebben ondertekend uit eigen vrije wil en met de uitdrukkelijke bevoegdheid om dit te doen.

#### 21. NALEVING VAN WETTEN EN EXPORTBEPALINGEN

21.1 De Klant verklaart dat zij wat betreft de uitvoering van deze Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving zal naleven, met inbegrip van maar niet beperkt tot de wet- en regelgeving inzake de Nederlandse exportadministratie en de import- en exportbepalingen en -beperkingen van andere toepasselijke jurisdicties.

21.2 Als er voor de levering van een deliverable of een dienst in het kader van de Overeenkomst een import- of exportvergunning moet worden verleend door de overheid en/of een overheidsinstantie volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, of deze levering anderszins wordt beperkt of verboden door import- en exportbepalingen in de wetgeving, mag Philips haar verplichtingen en de rechten van de Klant met betrekking tot een dergelijke levering opschorten totdat de vergunning wordt verleend respectievelijk opschorten zolang een

dergelijke beperking en/of een dergelijk verbod van kracht is, en mag Philips zelfs de Overeenkomst beëindigen zonder enige aansprakelijkheid te aanvaarden ten opzichte van de Klant. Als er een verklaring van de eindgebruiker wordt vereist, brengt Philips de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte en zal de Klant Philips een dergelijk document verstrekken bij het eerste schriftelijke verzoek van Philips daartoe. Als er een importvergunning wordt vereist, brengt de Klant Philips hiervan onmiddellijk op de hoogte en zal de Klant Philips een dergelijk document verstrekken zodra dit beschikbaar is. De Klant garandeert dat zij met betrekking tot de diensten niet in strijd met toepasselijke import- of exportbepalingen in de wetgeving zal handelen.