



**PHILIPS**

Clinical services

Oplossingen voor  
patiëntenzorg en -bewaking

# Optimaal profiteren van innovaties

Innovaties in de gezondheidszorg brengen veel veranderingen met zich mee. Ook u gebruikt technologische oplossingen die het dagelijks werk van zorgverleners, het stellen van een diagnose en de workflow op uw afdeling aanzienlijk verbeteren. Maar hoe profiteert u optimaal van deze mogelijkheden?

Technologieën hebben pas echt meerwaarde als u precies weet wat u ermee kunt doen. Hoe werken ze eigenlijk? Hoe gebruikt u ze om processen te verbeteren en doelstellingen te behalen? Clinical Services helpt u met het beantwoorden van deze vragen, aan de hand van relevante kennis, trainingen en vaardigheden.

# De kracht van 3

Onze ervaren klinische specialisten leveren services die volledig zijn afgestemd op uw behoeften en vereisten. Het programma bestaat uit drie onderdelen: Essential, Enhance en Excel. Elk pakket omvat diverse klinische services passend bij uw wensen en de fase van uw Philips-bewakingsinstallatie.

## E<sup>1</sup> Essential

Bij Essential zorgen we voor een solide basiskennis die in de toekomst kan worden uitgebreid.

- Aandacht voor de belangrijkste aspecten van de installatie, configuratie en instellingen
- Instructies voor een veilig en effectief gebruik van Philips-technologie
- Aangeboden in beknopte sessies op locatie
- Afgestemd op onderwerp, module of functionaliteit
- Met e-learning, trainingsgidsen, checklists en vaardigheidstoetsen

## E<sup>2</sup> Enhance

Met Enhance doen super users en geselecteerde medewerkers extra kennis op over de specifieke functies van een product.

- Afgestemd op individuele behoeften en verwachtingen
- Specifieke klinische services voor een bepaalde omgeving of afdeling
- Persoonlijke training op locatie
- Medewerkers doen nieuwe vaardigheden op en leren hun kennis zo effectief mogelijk toe te passen
- Met concrete adviezen, bijvoorbeeld over workflows of uw huidige alarmsituatie
- Medewerkers worden opgeleid tot Philips super users die collega's ondersteunen bij de overgang naar de nieuwe patiëntbewakings-apparatuur

## E<sup>3</sup> Excel

Excel brengt de kennis naar een hoger niveau en laat zien hoe moderne technologie alle aspecten van de gezondheidszorg kan verbeteren.

- Aandacht voor internationale trends in de gezondheidszorg die relevant zijn voor u en uw afdeling
- Een nieuwe manier om uitdagingen aan te pakken
- Ondersteuning bij het ontwikkelen van oplossingen en het naleven van klinische zorgpaden
- Begeleiding bij het implementeren van optimaliseringsprogramma's
- Aangeboden als training op locatie en externe workshops
- Het programma is volledig aangepast aan de doelstellingen en ambities van uw afdeling



## Voortdurende ontwikkeling

Philips helpt u met de voortdurende ontwikkeling van uw kennis. Gedurende de gehele levensduur van de Philips-bewakingsinstallatie kunnen onze ervaren klinische specialisten en consultants u ondersteunen met het verbeteren van uw expertise. Samen met u kiezen ze de klinische services die u nodig heeft om uw doelstellingen te behalen. De trainingssessies en programma's kunnen naar eigen wens worden ingepland. Zo kunt u uw kennis en vaardigheden voortdurend aanscherpen en verbeteren.

### **Meer mogelijkheden voor de mensen achter de producten**

Ons driedelige klinische serviceaanbod draait niet alleen om de technologie, maar vooral ook om de gebruikers en de patiënten. De modulaire tools zijn ontworpen om u optimaal te laten profiteren van uw systemen. De structuur, content en presentatie is afgestemd op het behalen van leerdoelen. De kennis die uw medewerkers zich op deze manier eigen maken, is van meerwaarde voor de gehele zorg.

## Hoe werkt het?

De catalogus bevat omschrijvingen van de content, indeling en voorwaarden van elke klinische servicemodule. Aan de hand van dit duidelijke overzicht kiest u eenvoudig de onderdelen die voor u het meest waardevol zijn.

U koopt onze klinische services tegelijk met de aankoop van een bewakingsoplossing. Als u behoefte heeft aan extra ondersteuning, kunnen we workshops van een hele of halve dag voor u verzorgen. Aan de hand van onze uitgebreide catalogus kunt u een workshop samenstellen die volledig voldoet aan uw klinische behoeften.

# Ondersteuning voor succes op de lange termijn



Onze klinische-servicecontracten zorgen voor een flexibele ondersteuning bij het trainen van huidige en nieuwe medewerkers. Elke overeenkomst begint met een overleg tussen u en uw klinisch specialist. Samen bepaalt u de korte- en langetermijndoelen met betrekking tot uw patiëntbewakingsapparatuur. Dit is het raamwerk voor het behalen van uw doelstellingen.

Uw klinisch specialist vertaalt deze doelstellingen naar een strategie voor de vereenvoudiging van de werkzaamheden, zodat u meer tijd kunt besteden aan het belangrijkste: uw patiënten.

## Bij onze klinische-servicecontracten zijn inbegrepen:

- Trainingen op locatie
- Externe trainingen
- Op maat gemaakte configuraties
- Op maat gemaakte schermontwerpen
- Alarmbesprekingen
- Workflowservices
- Klinisch georiënteerde biomedische training
- Klinische programma's van Philips
- Philips e-learning
- Klinische-accountmanagement

## Meer informatie

Neem contact op met uw Philips-vertegenwoordiger voor meer informatie over Essential, Enhance en Excel en onze klinische servicecontracten.

