



PHILIPS

Healthcare

Transformation Services



Een integrale materiaalstroom voor OLVG Lab BV

Hoe creëer je een integrale materiaalstroom voor drie laboratoriumdisciplines? Het Healthcare Transformation Services Team van Philips ondersteunt en adviseert OLVG Lab BV in Amsterdam hierover.

Achtergrond

De laboratoriumdisciplines Klinische Chemie, Medische Microbiologie/ moleculaire diagnostiek en Pathologie van OLVG zijn per 1 januari 2018 ondergebracht in de zelfstandige entiteit: OLVG Lab BV. Met meer dan 300 medewerkers en ruim 30 arts-microbiologen, pathologen en klinisch chemici biedt OLVG Lab BV diagnostiek aan voor de regio. Het aantal orders dat binnenkomt wordt ieder jaar groter.

De uitdaging

De kwaliteit van laboratoriumdiagnostiek wordt steeds hoger en de dienstverlening steeds sneller door de invoering van automatisering en digitalisering. Om de daarvoor benodigde investeringen zo goed mogelijk te benutten, is een steeds groter volume nodig. OLVG Lab BV wil sneller en slagvaardiger kunnen handelen op deze toenemende vraag. Tegelijkertijd is er de wens tot verdergaande vakinhoudelijke specialisatie en het stellen van geïntegreerde diagnoses.

OLVG Lab BV heeft daarom besloten om de drie disciplines in een aparte BV onder te brengen, waarbij de disciplines vergaand ontschot zijn.

Philips is gevraagd om een geoptimaliseerde en integrale stroom van patiëntmateriaal (bloed, urine, ect.) te ontwerpen, waarin de drie laboratoriumdisciplines vertegenwoordigd zijn. Daarnaast wil OLVG Lab BV de transportroutes voor materiaal van en naar het lab efficiënter inrichten. De oplossing van Philips moet bijdragen aan het behalen van de beoogde productiviteits- en kwaliteitsdoelstellingen.

Oplossing

Philips heeft eerst per discipline samen met de medewerkers de huidige materiaalstromen gevisualiseerd. Dit maakte concrete verbetermogelijkheden zichtbaar, die in de huidige setting geïmplementeerd kunnen worden. Vervolgens is er een nieuwe integrale materiaalstroom ontworpen, die als basis gebruikt kan worden voor het nieuwe OLVG Lab BV. Parallel hieraan is al het materiaaltransport van en naar het laboratorium in kaart gebracht. Inefficiënties zijn ontdekt en opgelost door de routes, bodes en transporttijden slimmer op elkaar aan te sluiten.

Gedurende dit project is de basis gelegd voor een langdurige samenwerking tussen OLVG Lab BV en Philips Healthcare Transformation Services. Philips ondersteunt OLVG Lab BV in 2018 met de transformatie naar een nieuwe organisatie.

Projectopbouw

1. Analyse van de huidige materiaalstromen per discipline
2. Ontwerp van een integrale materiaalstroom
3. Herontwerp van het transport van materiaal

Analyse van de huidige materiaalstromen per discipline

Interviews en observaties

Consultants van Philips voerden voor de drie disciplines een gedetailleerde analyse uit van de huidige materiaalstromen. Voor de Klinische Chemie geldt dat er twee locaties zijn, OLVG, locatie Oost en OLVG, locatie West. Deze zijn beiden in het onderzoek betrokken. Voor de analyse zijn observaties gedaan op locatie en zijn er gesprekken gevoerd met medewerkers. De materiaalstromen zijn vervolgens per discipline gevisualiseerd aan de hand van de stadia die de materialen doorlopen: binnenkomst, ontvangst, pre-analyse, analyse en post-analyse. In elk stadium zijn de verschillende handelingen en bepalingen uitgewerkt.

Cocreatie-sessies

De vier materiaalstromen zijn in cocreatie-sessies gevalideerd met analisten, dokters-assistenten en specialisten. Tijdens de sessies is de link gelegd met andere disciplines en helder gemaakt waar materiaal gebruikt wordt door twee disciplines en waar soortgelijke bepalingen worden uitgevoerd. Dankzij de volledige visualisatie van de

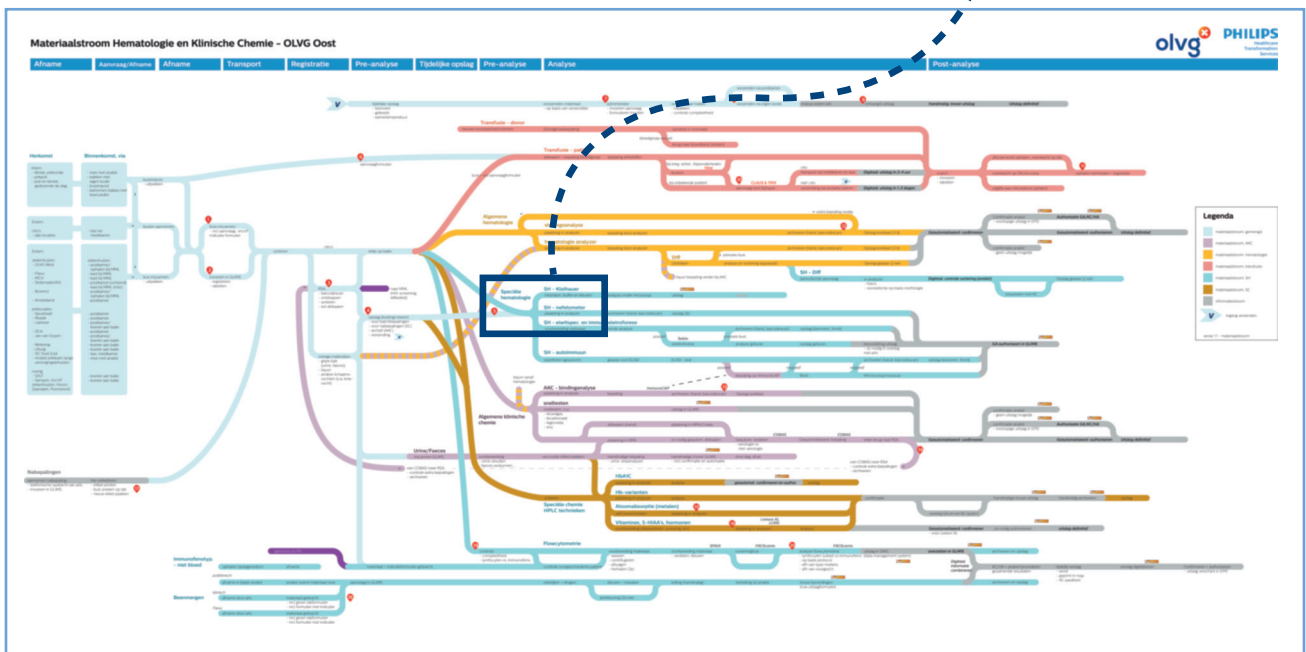
weg die het materiaal aflegt, inclusief werkzaamheden die de individuele disciplines overstijgen, kwamen inefficiënties in het huidige proces naar voren.

Hiermee werd de basis gelegd voor verbetervoorstellen. Bovendien werd na deze exercitie helder wat de belangrijkste verschillen zijn in de werkprocessen van de Klinisch Chemische laboratoria op de locaties OLVG, locatie Oost en OLVG, locatie West.

Opvolging

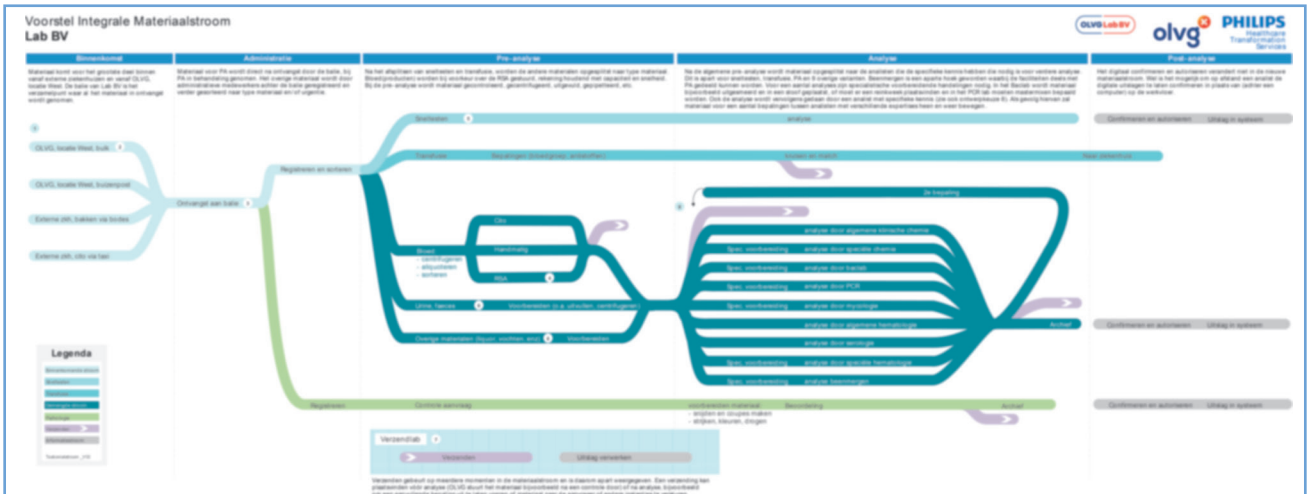
De gevisualiseerde materiaalstromen zijn gepresenteerd aan de medewerkers en opgehangen op de afdelingen. Hierdoor ontstond discussie over de processen op de afdelingen en kregen medewerkers aanvullend inzicht in hoe hun werkzaamheden passen in de gehele materiaalstroom. Bovendien was dit een stap richting ontschotting van de laboratoria. De verbetervoorstellen zijn per afdeling opgepakt. De verschillen in werkwijze tussen de locaties Oost en West werden relevant bij het ontwerp van de integrale materiaalstroom.

De materiaalstroom voor de Klinische Chemie locatie Oost is als voorbeeld weergegeven.



Figuur 1. Materiaalstroom KC OLVG, locatie Oost

De verbetervoorstellen hebben veelal betrekking op uitdagingen in opslagruimte, dubbele analyses, manuele werkzaamheden die veel tijd kosten en processtromen die niet aangesloten zijn op de indeling van de ruimte.



Het ontwerp van de integrale materiaalstroom is op een abstracter niveau weergegeven dan de materiaalstromen die van de huidige situatie zijn gemaakt. De bepalingen en de analyzers die gebruikt worden, zijn grotendeels onveranderd gebleven. Wel kan het moment waarop het materiaal bij een analist met een bepaalde expertise komt anders zijn dan in de huidige situatie. De reden hiervoor is dat met name in de pre-analyse fase handelingen zoals centrifugeren zijn gecentraliseerd.

Ontwerp van een integrale materiaalstroom

Philips heeft vervolgens bekeken hoe de materiaalstromen na verhuizing het beste ingericht konden worden, gegeven de ambitie om zoveel mogelijk ontschot te werken en richting klanten één loket te zijn.

Op basis van de in kaart gebrachte huidige materiaalstromen, is onderzocht welke handelingen en bepalingen gebundeld konden worden. Hierbij zijn weer dezelfde stadia van het materiaal gehanteerd (binnenkomst, ontvangst, pre-analyse, analyse en post-analyse), om het resultaat herkenbaar te maken en aan te sluiten op de huidige situatie.

In elk stadium moesten een aantal belangrijke basiskeuzes worden gemaakt, die ten grondslag liggen aan de opzet van de materiaalstroom. De plaatsing van het 24-uurs lab, bijvoorbeeld, of de eventuele centralisatie van de ontvangstbalies en het beleggen van activiteiten zoals het sorteren, centrifugeren en verzenden van materiaal. Voor elke keuze is een zorgvuldige afweging gemaakt van voor- en nadelen.

Het ontwerp van de nieuwe, integrale materiaalstroom is gevisualiseerd aan de hand van de bekende stadia die het materiaal doorloopt en de uitkomsten van de basiskeuzes. Bij elke keuze is een onderbouwing gerapporteerd, met de randvoorwaarden en aandachtspunten voor de uitvoering.

Opgolving

Het verzelfstandigde OLVG Lab BV zal een nieuwe huisvesting betrekken. De gewenste materiaalstroom moet natuurlijk nog daadwerkelijk geïmplementeerd worden in het nog op te leveren gebouw. Het ontwerp dient daarom tevens als input voor de nieuwbouw van het laboratorium en de fysieke inrichting van de werkvloer. Hiertoe wordt de nieuwe materiaalstroom vertaald naar uniforme werkprocessen; daaruit volgen de eisen aan de bouw en inrichting. Bovendien dient het ontwerp als een visuele uiting van de visie die OLVG Lab BV heeft op haar dienstverlening.

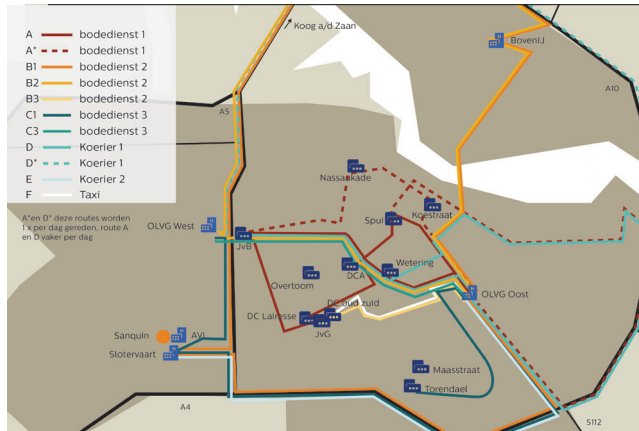
Herontwerp van het transport van materiaal

Overzicht creëren

De integrale materiaalstroom is gericht op bewegingen van materiaal in het laboratorium. De vervolgvraag was hoe het materiaal op een efficiënte en duurzame wijze naar het laboratorium getransporteerd kan worden. Het Philips-team heeft informatie over de huidige transportbewegingen opgehaald bij logistieke medewerkers van OLVG Lab BV, logistiek van OLVG, afnamepunten en leveranciers. Door deze informatie te combineren, kon een bijna volledig beeld van de huidige transporten van OLVG Lab BV worden samengesteld. Dit was tot dat moment nog niet beschikbaar.

Slimme en groene transportroutes

Overzicht over de huidige transportbewegingen gaf direct inzicht in verbetermogelijkheden, zoals bodes die langs meerdere afnamepunten rijden vaker te laten stoppen en routes te combineren. Bij de afnamepunten en het laboratorium is geïnventariseerd wat de minimale eisen aan het transport zijn, zoals ophalen na een bepaalde tijd en transport binnen drie uur. De nieuwe transporten zijn weergegeven in de vorm van een 'spoorboekje' en plattegronden met routes.



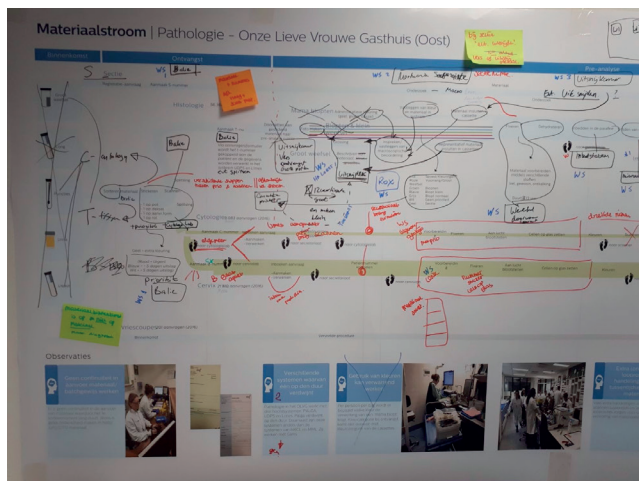
Route B

Ritnummer	Vervoerder	Voor	Wanneer	09:00	10:00	10:15	10:20	10:20	11:30	13:05	13:15
B.1	Groen transport	HKCL	ma t/m vr								
B.2	Groen transport	HKCL	ma t/m vr	13:30		14:30					14:45
B.3	Groen transport	HKCL	ma t/m vr	16:00					16:15		17:00

Tot slot is een vergelijking gedaan van groenere transportmethoden, mede omdat de binnenstad van Amsterdam op termijn niets anders meer toelaat.

Opvolging

Op basis van het advies van Philips worden nieuwe afspraken met afnamepunten en leveranciers gemaakt. Het resultaat is transport volgens de benodigde kwaliteitseisen, die duurzamer is en waarbij alleen betaald wordt voor efficiënte transportbewegingen.



Lees meer

U staat voor complexe uitdagingen in de zorg. Wij kunnen u helpen. Door intensieve samenwerking en een patiëntgerichte benadering maken we situaties gezamenlijk inzichtelijk. Daardoor ontvouwen zich kansen voor relevante en duurzame verbeteringen in de klinische praktijk, operationele effectiviteit, zorgverlening en financiële prestaties. Met als doel hoogwaardige zorg voor de patiënt tegen lagere kosten. Kijk voor meer informatie op www.philips.nl/healthcare/consulting

