



PHILIPS

Healthcare

Transformation Services

Samen werken aan hoogwaardige **gezondheidszorg**

Healthcare Transformation Services



De noodzakelijke transformatie naar **duurzame zorg**

Zorgsysteem onder druk

Het huidige zorgsysteem staat onder druk door de toenemende zorgvraag, een tekort aan zorgpersoneel en bezuinigingen. Bovendien is er een groeiende groep mensen die hun gezondheid en ziekte zelf in de gaten willen houden. Door nieuwe technologieën liggen hier ook veel mogelijkheden voor. Door samen te werken kunnen de verschillende actoren in de zorgketen het zorgsysteem duurzamer maken.

Jarenlange ervaring in medische oplossingen

Philips heeft een bijzondere positie als het gaat om de transformatie naar duurzamere zorgsystemen. Wij hebben een groot innovatiepotentieel en hebben jarenlange ervaring op het gebied van medische zorg en oplossingen bij zorgaanbieders en bij mensen thuis.

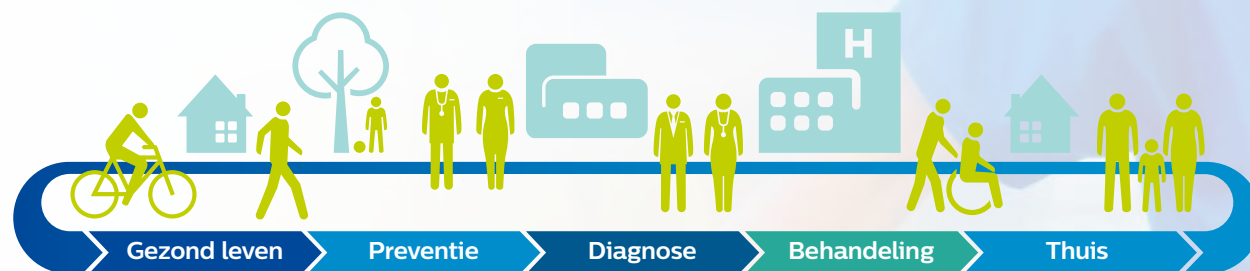
Healthcare Transformation Services van Philips biedt een unieke oplossingsgerichte aanpak, waarbij we onze kennis van de Nederlandse zorgmarkt en zorgtechniek combineren met data-analyse en onderzoek. Onze aanpak is gericht op co-creatie met diverse partijen in de zorg: patiënt/zorgconsument, zorgverlener, manager en verzekeraar. Samen krijgen we inzicht in de complexe uitdagingen in de zorgketen en maken we een nieuw, duurzaam ontwerp, waarin de patiënt centraal staat.

Implementatie is essentieel in onze aanpak. We besteden veel aandacht aan duurzame verandering. Technologie is hierbij een middel om het doel te bereiken.

Het gezamenlijke doel: betere zorg en hogere tevredenheid tegen lagere kosten.

Adviesdiensten in het zorgcontinuüm

Gezondheidszorg gaat niet alleen over de zorg in een ziekenhuis, maar gaat ook over preventie en over de terugkeer naar huis. Het hele gebied van preventie tot aan zorg thuis noemen we het zorgcontinuüm. **Healthcare Transformation Services** voert analyse- en implementatieprojecten uit over deze hele lijn.



Wij adviseren u graag over de volgende onderwerpen

Resultaatverbetering



Verbetering van operationele en financiële resultaten.

Patiëntbeleving



Verbetering van zorgbeleving door patiënt, familie en medewerkers.

Klinische optimalisatie



Verbetering van klinische werkprocessen met als resultaat een hogere tevredenheid en een kostenbesparing.

Ketenzorg



Effectieve, transmurale zorgomgevingen met inzet van onze adviesdiensten en (IT)producten.

HealthSuite Labs



Aanpakken van complexe vraagstukken in de keten door middel van co-creatie met belanghebbenden.

Onze aanpak met **aandacht** voor verandering

Wij geloven dat echte transformatie alleen mogelijk is als alle betrokkenen bereid zijn te veranderen.

Onze aanpak bestaat daarom uit drie fases: analyse, ontwerp en implementatie. In elke fase hebben we speciale aandacht voor het veranderingsproces.

Inzet van expertise in strategisch **samenwerkingsverband met Rijnstate**

Consultants van Philips hielpen het Rijnstateteam een succesvolle echografiestrategie te ontwikkelen voor de vier verschillende locaties.

De strategie heeft als doel de echografiecapaciteit te vergroten door efficiënter te werken en de consistentie in onderzoeken te verbeteren.

Op dit moment is de productie in de poliklinieken van Rijnstate al met 30% toegenomen.

Analyse

Ontwerp

Implementatie

Relevante inzichten verkrijgen

Onder andere met de methode 'experience flow mapping' visualiseren we inzichten in de patiëntenstroom en beleving van patiënt, familie en personeel.

Belanghebbenden involveren

Door belanghebbenden en experts te betrekken komen de juiste mogelijkheden en randvoorwaarden op tafel.

Data analyseren voor besluitvorming

We analyseren gegevens uit de analysefase, meerdere databronnen en doen aanbevelingen die op feiten en bevindingen zijn gebaseerd.

Gedragen oplossingen ontwerpen

Door cocreatie is er draagvlak voor de oplossingen en voelen de belanghebbenden zich betrokken bij de implementatie.

Implementeren en blijven volgen

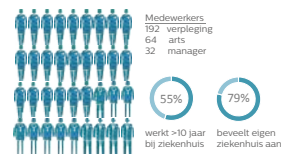
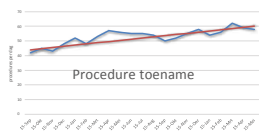
Een blijvende verandering vraagt om een goede opvolging. Hiervoor zetten we onze change management-experts en ervaren project-managers in.

Efficiënter en effectiever werken

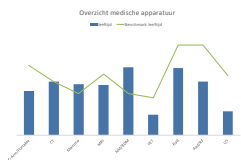
Efficiënter op afdelingsniveau

Onze consultants zorgen er samen met uw zorgpersoneel en management voor dat de bedrijfsuitvoering en klinische werkprocessen verbeteren. Door gebruik te maken van de nieuwste data-analysetechnieken onderbouwen we onze aanbevelingen en:

- Wordt personeel en medisch apparatuur optimaal ingezet
- Nemen wacht- en doorlooptijden af
- Dalen de kosten



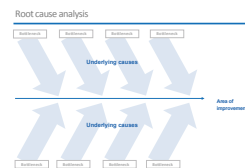
Trendanalyse



Patiëntonderzoek



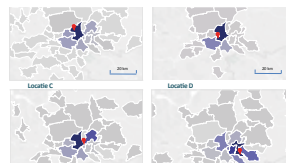
Medewerkersonderzoek



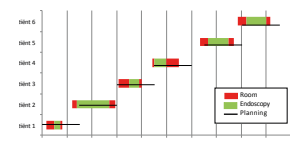
Benchmarking



Procesvisualisatie/observaties



Probleem/oorzaak analyse



Co-creatie

Marktonderzoek

Capaciteitsbenutting

Effectiever over de hele keten

We nemen ook de zorgpaden onder de loep, over meerdere spelers in de keten. Als eerste brengen de rollen en verantwoordelijkheden van de betrokken in kaart. Vervolgens beantwoorden we gezamenlijk een aantal vragen. Wat is er nodig om het zorgproces te optimaliseren en te standaardiseren, zonder kwaliteitsverlies? Hoe kunnen we de informatievoorziening verbeteren en dubbele stappen in de keten voorkomen?

Dit leidt tot:

- Een positievere patiëntervaring
- Verbetering van klinische KPI's zoals tijd-tot-behandeling en heropnames

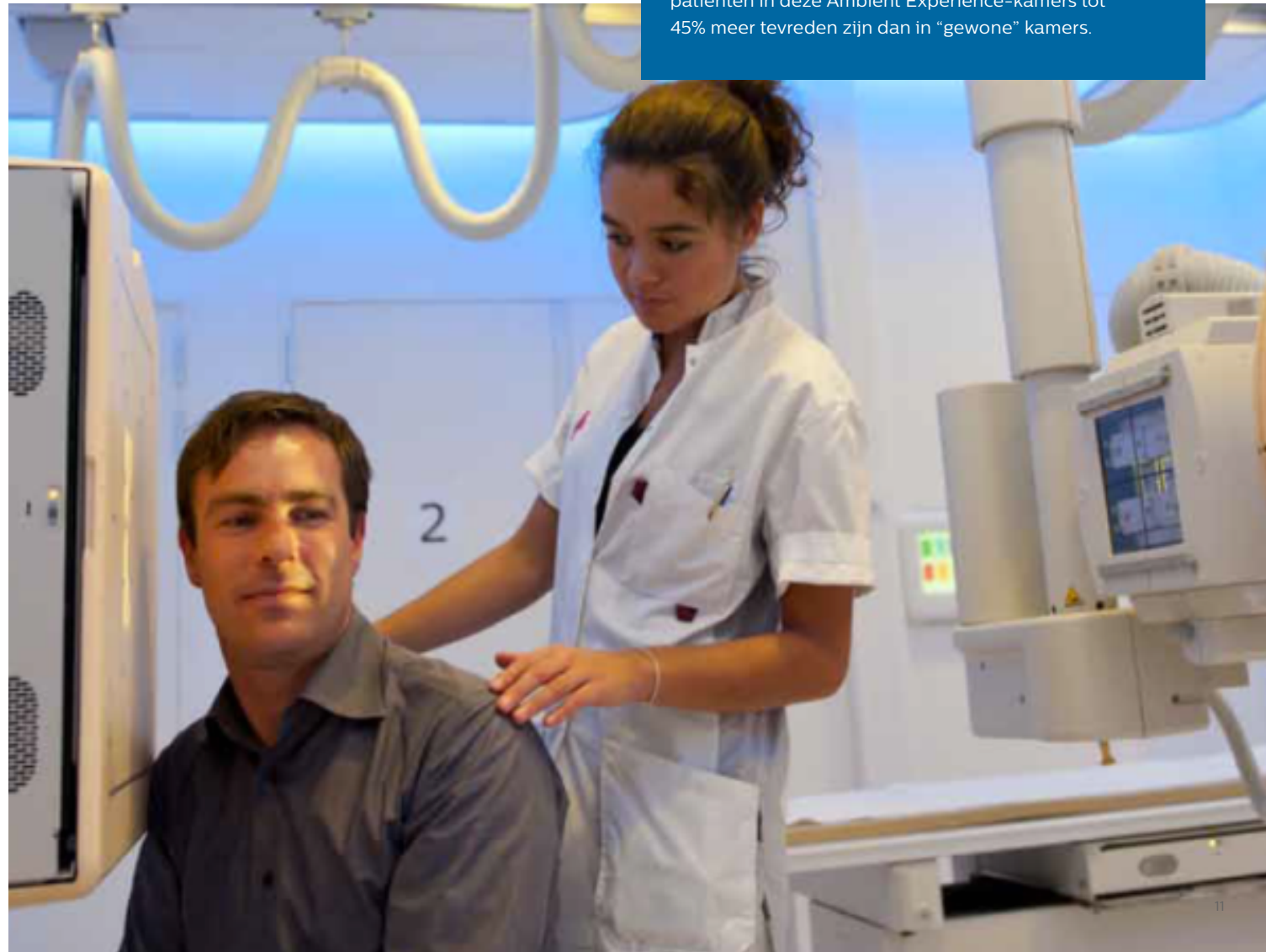


Een **hogere waardering** door patiënten, familie en medewerkers

Philips heeft een speciaal programma om de manier waarop zorg wordt geleverd te observeren, te beoordelen en te evalueren. Hiermee kunnen we een prettigere ervaring creëren voor patiënten, familie en medewerkers.

Het programma brengt proces- verbeteringen, technologische innovaties en ruimtelijke vormgeving samen om tevredenheid van patiënt en medewerkers te verhogen.

Ambient Experience-oplossingen kunnen een onderdeel vormen van het programma. Deze zorgen voor een comfortabele en rustgevende omgeving voor patiënten en familie en een efficiënte, opgeruimde en motiverende werkomgeving voor het personeel.



Het Jeroen Bosch Ziekenhuis wil het patiëntvriendelijkste ziekenhuis van Nederland worden.

Om de ervaring van patiënten te verbeteren heeft het Jeroen Bosch Ziekenhuis het Ambient Experience-concept in enkele radiologieruimtes geïnstalleerd: praktisch ingerichte kamers met rustgevende muziek, dynamisch licht en afleidende beelden.

Uit een studie uit 2011 van Philips research bleek dat patiënten in deze Ambient Experience-kamers tot 45% meer tevreden zijn dan in "gewone" kamers.

Projectmanagement voor **transformatie**- en ICT-projecten in de zorg

Onze programma- en projectmanagers voeren de transformatieopdrachten uit, van inventarisatie, implementatie tot evaluatie.

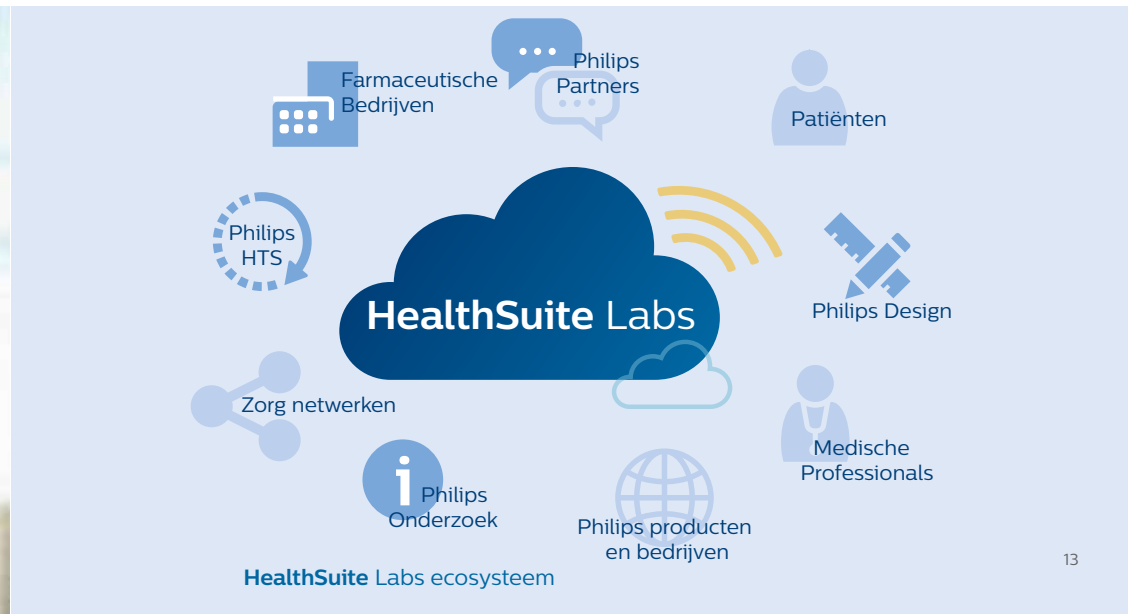
Onze projectmanagers krijgen via het Philips Excellence-programma een kwalificatie in organisatie, planning, communicatie, kostenbeheersing, risicomangement, kwaliteitssystemen en verandermanagement.

Een aantal van onze collega's is gespecialiseerd in projectmanagement op het gebied van IT-architectuur, -infrastructuur en -implementatie van lokale en transmurale zorgsystemen. Zij kunnen u helpen de belangrijkste valkuilen van IT-projecten te vermijden of te beheersen.

Versnellen van **innovatie** in de gezondheidszorg

Met HealthSuite Labs bieden we een systematische aanpak om complexe uitdagingen in de gezondheidszorg op te lossen, met effectief gebruik van tijd en middelen. We nodigen daarvoor alle belanghebbende spelers in de keten uit, inclusief patiënten.

HealthSuite Labs biedt onze klanten directe toegang tot onze klinische, onderzoeks-, -en digitale experts om gezamenlijk problemen op te lossen.



Een **wereldwijd netwerk** van professionals met jarenlange ervaring in de zorgsector

Ons Healthcare Transformation Services team bestaat uit ervaren consultants met diverse achtergronden. Door hun eigen expertise te verbinden met de klinische en technische kennis van Philips in de gezondheidszorg, bieden zij een grote meerwaarde.

Dit zijn professionals die begrijpen wat er in uw regio speelt en de kennis binnen Philips kunnen aanboren als het gaat om data analyse, klinische inhoud, medische technieken en IT.



Wat een vertrouwde naam voor u betekent

- samenwerken met ervaren adviseurs
- toegang tot kennis over laatste medisch-technologische ontwikkelingen
- deel uitmaken van het wereldwijde, klinische netwerk van Philips
- ervaren hoe het innovatiepotentieel van Philips Design en Research leidt tot nieuwe oplossingen
- toegang tot de laatste inzichten uit consumentenonderzoek en andere informatiebronnen van Philips



“ Een adviestraject geeft toegang tot het innovatiepotentieel van Philips om de uitdagingen in de zorg samen met u aan te pakken.”

**Onze toewijding**

Philips Healthcare Transformation Services is toegewijd om samen met u klinische zorg en de operationele effectiviteit te verbeteren en tegelijkertijd bij te dragen aan de financiële stabiliteit van uw onderneming. We willen graag uw strategisch adviseur en partner zijn in het transformeren van de toekomst van de gezondheidszorg.

Contact

Ontdek hoe Philips Healthcare Transformation Services uw reis naar value-based care kan ondersteunen. Contact ons via:
www.philips.nl/consulting

© 2017 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.
Philips behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in specificaties of enig product ooit te beëindigen zonder aankondiging of verplichting, en is niet aansprakelijk voor enige consequentie die voortvloeit uit het gebruik van deze publicatie.